



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

**Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του  
Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ  
Έτος 2025**

*Πρακτικό ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ με κατάσταση ευρημάτων και ενδεχόμενες  
προτεινόμενες προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες*

**Αθήνα 2025**

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ  
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ  
Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ  
15/12/2025

### ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στις **15/12/2025** ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε η Εσωτερική Αξιολόγηση ήταν τα εξής:

1. Η Έκθεση πεπραγμένων ακαδημαϊκού έτους 2023-24 και ο ετήσιος απολογισμός έτους 2023 του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης, σε εφαρμογή του άρθρου 115 παρ. 1 του ν. 4957/2022.
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ από του έτους 2023-2024
3. Το Στρατηγικό Σχέδιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ
4. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ
5. Τα Πρακτικά των Συνεδριάσεων του Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ για το έτος 2024
6. Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ
7. Τα αποτελέσματα Συνεντεύξεων με τον Διευθυντή και τα Στελέχη του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ στις 02/07/2025
8. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης των υπηρεσιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Κέντρου, όπου πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των διεργασιών και διαδικασιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπροσθέτως διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στη δράση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

## **1. Εισαγωγή – Μεθοδολογικό Πλαίσιο**

Η παρούσα έκθεση αποτυπώνει τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του ΕΚΠΑ για το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος και σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ. Σκοπός της έκθεσης είναι η αποτίμηση της λειτουργίας του Κέντρου, η συγκριτική εξέταση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος 2022–2023, η αξιολόγηση του βαθμού υλοποίησης των συστάσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π και η διατύπωση τεκμηριωμένων προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης βασίστηκε σε συνδυαστική ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, με στόχο τη διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης και τεκμηριωμένης εικόνας για τη λειτουργία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024. Στο πλαίσιο αυτό αξιοποιήθηκαν ως βασικά τεκμήρια όπως η Έκθεση Πεπραγμένων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024, ο Απολογισμός Ενεργειών και Μέτρων Διασφάλισης Ποιότητας του Κέντρου, τα διαθέσιμα δεδομένα του Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΘΑΑΕ (ΟΠΕΣΠ), στοιχεία από τα πληροφοριακά συστήματα και τις ψηφιακές υποδομές του Κέντρου, καθώς και τα αποτελέσματα αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Παράλληλα, λήφθηκαν υπόψη τα ευρήματα και οι παρατηρήσεις της προηγούμενης εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π., με στόχο την αποτίμηση του βαθμού υλοποίησης των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που είχαν προταθεί. Η αξιολόγηση περιέλαβε επίσης συγκριτική ανάλυση στοιχείων πενταετίας, προκειμένου να εξεταστεί η διαχρονική εξέλιξη βασικών δεικτών λειτουργίας, όπως ο αριθμός προγραμμάτων, η συμμετοχή εκπαιδευομένων, η ανάπτυξη συνεργασιών, η εμπλοκή της ακαδημαϊκής κοινότητας και η αναβάθμιση των υποδομών και διαδικασιών.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ανάλυση της οργανωτικής δομής του Κέντρου και ειδικότερα στη διάκριση μεταξύ Επιστημονικών και Ακαδημαϊκών Υπευθύνων. Η αξιολόγηση έλαβε υπόψη όχι μόνο τον συνολικό αριθμό των εμπλεκόμενων μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και τον βαθμό

συγκέντρωσης της λειτουργικής, διοικητικής και οικονομικής διαχείρισης σε περιορισμένο αριθμό Επιστημονικών Υπευθύνων. Η προσέγγιση αυτή κρίθηκε αναγκαία, προκειμένου να αποτυπωθεί με μεγαλύτερη ακρίβεια η πραγματική ακαδημαϊκή συμμετοχή και η ουσιαστική λειτουργική δομή του Κέντρου.

Η διαδικασία αξιολόγησης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας, της τεκμηρίωσης, της διαφάνειας και της συνεχούς βελτίωσης και ήταν πλήρως εναρμονισμένη με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ και τις κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ για τη διασφάλιση ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση και τη διά βίου μάθηση

## **2. Ευρήματα Που Εντοπίστηκαν**

Το σημαντικότερο στοιχείο που αναδεικνύεται από τη συγκριτική ανάλυση των δεδομένων είναι ότι το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του ΕΚΠΑ εξακολουθεί να παρουσιάζει εξαιρετικά υψηλή αναπτυξιακή δυναμική ως προς τον αριθμό των προγραμμάτων, των εκπαιδευομένων και των συνεργασιών του. Ειδικότερα, κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023–2024 υλοποιήθηκαν 854 επιμορφωτικά προγράμματα, με 29.259 εγγραφές εκπαιδευομένων και 22.726 επιτυχείς ολοκληρώσεις προγραμμάτων. Παράλληλα, το πλήθος των ενεργών εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανήλθε σε 1.454, ενώ οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι ανέρχονται σε 155 και οι Ακαδημαϊκοί Υπεύθυνοι σε 366, εκ των οποίων οι 293 είναι μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ .

Σημαντική πρόοδος καταγράφεται στον τομέα των πληροφοριακών συστημάτων και της ψηφιοποίησης διαδικασιών. Κατά την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις που αφορούν την πλήρη ψηφιοποίηση της διαδικασίας επιλογής εκπαιδευτών, τη δημιουργία εργαλείων παρακολούθησης αιτημάτων και στατιστικών στοιχείων, καθώς και την ανάπτυξη λειτουργικότητων που βελτιώνουν τη διαχείριση κύκλων σπουδών και την εποπτεία των προγραμμάτων. Παράλληλα, διατηρήθηκαν και επικαιροποιήθηκαν οι πιστοποιήσεις ISO του Κέντρου, γεγονός που ενισχύει τη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα ποιότητας .

Θετικά αποτιμάται επίσης η ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας και των συνεργασιών του Κέντρου. Το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συμμετέχει ενεργά στο δίκτυο CIVIS και στο Pact for Skills της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ενώ ανέπτυξε συνεργασίες μεγάλης κλίμακας, όπως το πρόγραμμα επιμόρφωσης εκπαιδευτικών για την

αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας σε συνεργασία με το ΙΕΠ, στο οποίο συμμετέχουν περισσότεροι από 20.000 εκπαιδευόμενοι.

Παράλληλα, καταγράφεται ουσιαστική βελτίωση ως προς τη συμμόρφωση με τις διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες της προηγούμενης αξιολόγησης. Ιδιαίτερα σημαντική θεωρείται η πρόβλεψη υλοποίησης ενιαίου συστήματος ιχνηλάτησης αποφοίτων μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, το οποίο θα αποστέλλεται έξι μήνες μετά την ολοκλήρωση των προγραμμάτων και θα αποτυπώνει την επαγγελματική πορεία των αποφοίτων. Η εξέλιξη αυτή ανταποκρίνεται σε ένα από τα βασικά ευρήματα της προηγούμενης αξιολόγησης και δύναται να ενισχύσει σημαντικά τη δυνατότητα τεκμηρίωσης της επίδρασης των προγραμμάτων στην αγορά εργασίας.

Από την ανάλυση των δεδομένων προκύπτει ότι, παρά τη σημαντική αύξηση του αριθμού των Ακαδημαϊκών Υπευθύνων που είναι μέλη ΔΕΠ, ο πραγματικός πυρήνας σχεδιασμού, οικονομικής διαχείρισης και διοικητικής εποπτείας των προγραμμάτων εξακολουθεί να συγκεντρώνεται σε ένα μικρό σχετικά αριθμό Επιστημονικών Υπευθύνων. Το γεγονός ότι ένας Επιστημονικός Υπεύθυνος δύναται να συνδέεται με μεγάλο αριθμό προγραμμάτων και να ορίζει διαφορετικούς Ακαδημαϊκούς Υπευθύνους δημιουργεί την ανάγκη επαναπροσδιορισμού των δεικτών που χρησιμοποιούνται για την αποτίμηση της ακαδημαϊκής εμπλοκής.

Η προηγούμενη αξιολόγηση της ΜΟ.ΔΙ.Π για το έτος 2023 είχε ήδη επισημάνει ως αδύνατο σημείο τη σχετικά περιορισμένη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος ως Ακαδημαϊκών Υπευθύνων, καθώς μόνο το 11,7% των μελών ΔΕΠ συμμετείχαν σε προγράμματα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.. Κατά την τρέχουσα περίοδο καταγράφεται σαφής βελτίωση, καθώς οι Ακαδημαϊκοί Υπεύθυνοι μέλη ΔΕΠ ανέρχονται πλέον σε 293 και αποτελούν το 15,3% των μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ. Επιπροσθέτως το 81,4% του συνόλου των Ακαδημαϊκών Υπευθύνων είναι μέλη ΔΕΠ του Ιδρύματος. Παρά τη βελτίωση αυτή, η ΜΟ.ΔΙ.Π θεωρεί ότι η αξιολόγηση της ουσιαστικής συμμετοχής της ακαδημαϊκής κοινότητας δεν μπορεί να εξαντλείται στον αριθμό των Ακαδημαϊκών Υπευθύνων, αλλά πρέπει να συνεκτιμά τον βαθμό συγκέντρωσης της λειτουργίας σε περιορισμένο αριθμό Επιστημονικών Υπευθύνων.

Στο πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ενέργειες συμμόρφωσης στις οποίες προέβη το Κέντρο με βάση τις παρατηρήσεις της αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π το έτος 2024. Στο πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ενέργειες συμμόρφωσης στις οποίες προέβη το Κέντρο με βάση τις παρατηρήσεις της αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π το έτος 2024.

<b>ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ 2024</b>	<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 2025</b>
<p>Το σύνολο των Ακαδημαϊκών Υπευθύνων που είναι μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ στα εκπαιδευτικά προγράμματα από την ίδρυση του Κέντρου μέχρι την προηγούμενη εσωτερική αξιολόγηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ανέρχεται σε 209.</p>	<p>Μέχρι τις 31/12/2024 το σύνολο των Ακαδημαϊκών υπευθύνων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. που είναι μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ ανέρχεται σε 293 και παρουσιάζει αύξηση περίπου 40% σε σχέση με την περίοδο αναφοράς της τελευταίας εσωτερικής επιθεώρησης.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι Ακαδημαϊκοί Υπεύθυνοι που προέρχονται από το σύνολο του Ακαδημαϊκού προσωπικού του ΕΚΠΑ (Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ, Ακαδημαϊκοί υπότροφοι, Ομότιμοι &amp; Αφυπ. Καθηγητές) αποτελούν το 81,4% του συνόλου των ακαδημαϊκών υπευθύνων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου.</p>
<p>Το πλήθος των εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανέρχεται σε 1.174 , το οποίο αντιστοιχεί σε 7,9 προγράμματα ανά επιστημονικό υπεύθυνο.</p>	<p>Με βάση τον κατάλογο εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων μέχρι τις 31/12/2024, τα προγράμματα ανέρχονται σε 1.454 και παρουσιάζουν αύξηση της τάξης του 20% σε σχέση με την περίοδο αναφοράς της τελευταίας εσωτερικής επιθεώρησης. Αντίστοιχα ο λόγος προγραμμάτων/επιστημονικών υπευθύνων διαμορφώνεται σε 9,4.</p>
<p>Δεν πραγματοποιούνται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ ενέργειες επιμόρφωσης των επιστημονικών υπευθύνων και των εκπαιδευτών σε θέματα εκπαίδευσης ενηλίκων και διά βίου μάθησης.</p>	<p>Το Κέντρο έχει εντάξει στην ροή των εργασιών του την καταγραφή των εξελίξεων στο πεδίο της Διά Βίου Μάθησης και ενημερώνει περιοδικά τους Επιστημονικούς Υπευθύνους και τους συνεργάτες τους.</p> <p>Επιπλέον, σχεδιάζονται εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα εκπαίδευσης</p>

	<p>ενηλίκων και διά βίου μάθησης, τα οποία θα απευθύνονται στους ενταγμένους εκπαιδευτές του Κέντρου.</p>
<p>Δεν έχει προβλεφθεί διαδικασία για την ποιοτική και ποσοτική τεκμηρίωση της επίδρασης των προγραμμάτων στην επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων.</p>	<p>Έχει προβλεφθεί πραγματοποίηση έρευνας, στη βάση ενιαίου ερωτηματολογίου ιχνηλάτησης, το οποίο θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά στους εκπαιδευομένους έξι μήνες μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω της πλατφόρμας του Μητρώου εκπαιδευομένων και θα αφορά κυρίως την αποτύπωση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων των προγραμμάτων. Το ερωτηματολόγιο ιχνηλάτησης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.</p>

Το έτος 2024 αποτέλεσε για το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ έτος δυναμικής ανάπτυξης και σταθερής προσήλωσης στην ποιότητα. Η εδραίωση του ρόλου του στην εθνική και διεθνή εκπαιδευτική κοινότητα, η επέκταση των δράσεων του και η σταθερή επένδυση σε ανθρώπινο και τεχνολογικό κεφάλαιο, καθιστούν το Κέντρο σημείο αναφοράς για τη Διά Βίου Μάθηση στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

### **3. Προτεινόμενες Προληπτικές και Διορθωτικές Ενέργειες**

Η παρούσα διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης ανέδειξε τη συνολικά θετική πορεία και τη σημαντική αναπτυξιακή δυναμική του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του ΕΚΠΑ κατά τα τελευταία ακαδημαϊκά έτη. Η συνεχής διεύρυνση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας, ο υψηλός αριθμός συμμετεχόντων στα προσφερόμενα προγράμματα και η διατήρηση υψηλού επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών καταδεικνύουν τη σημαντική συμβολή του Κέντρου στην προώθηση της δια βίου μάθησης και στη σύνδεση του Πανεπιστημίου με τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας.

Παράλληλα, η ανάλυση των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των εκπαιδευομένων, καθώς και των υφιστάμενων διαδικασιών λειτουργίας, κατέδειξε ορισμένα πεδία στα οποία μπορούν να αναληφθούν στοχευμένες παρεμβάσεις με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της

αποτελεσματικότητας, της εξωστρέφειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα ευρήματα αυτά δεν συνιστούν ουσιώδεις αδυναμίες του Κέντρου, αλλά ευκαιρίες περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης, στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της συνεχούς αναβάθμισης που διέπει το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Με βάση τα συμπεράσματα της αξιολόγησης, προτείνονται οι ακόλουθες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, οι οποίες αποσκοπούν αφενός στην αντιμετώπιση επιμέρους ζητημάτων που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία αποτίμησης και αφετέρου στη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τον στρατηγικό εκσυγχρονισμό και τη διαρκή βελτίωση του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. κατά τα επόμενα έτη.

### **3.1 Ανάλυση Διορθωτικών Ενέργειών**

#### **ΔΕ.1 Εισαγωγή νέων δεικτών ποιότητας για την παρακολούθηση της βελτίωσης και των αλλαγών στις ακαδημαϊκές και διοικητικές πρακτικές του Κέντρου**

Η ΜΟ.ΔΙ.Π εκτιμά ότι το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ βρίσκεται πλέον σε φάση θεσμικής και οργανωτικής ωρίμανσης, με ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο επιχειρησιακής ανάπτυξης και σημαντική τεχνολογική αναβάθμιση. Ωστόσο, προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα και η ακαδημαϊκή λογοδοσία του μοντέλου λειτουργίας του, κρίνεται αναγκαία η ανάπτυξη και παρακολούθηση νέων δεικτών ποιότητας που θα αποτυπώνουν την βελτίωση των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του Κέντρου. Για τον λόγο αυτό, η ΜΟ.ΔΙ.Π προτείνει την καθιέρωση πρόσθετων δεικτών παρακολούθησης, όπως ο μέσος αριθμός προγραμμάτων ανά Επιστημονικό Υπεύθυνο, το ποσοστό των Επιστημονικών Υπευθύνων που είναι μέλη ΔΕΠ του Ιδρύματος, η αναλογία Ακαδημαϊκών προς Επιστημονικούς Υπευθύνους, το ποσοστό προγραμμάτων στα οποία ο Επιστημονικός Υπεύθυνος ταυτίζεται με τον Ακαδημαϊκό Υπεύθυνο, το μέσο κόστος προγράμματος κατάρτισης, η αναλογία διδασκόντων διδασκομένων, το ποσοστό μεταβολής του αριθμού μελών του Μητρώου Εκπαιδευτών, την αναλογία προγραμμάτων κατάρτισης ανά μέλος του διοικητικού προσωπικού

του ΚΕΔΙΒΙΜ, το ποσοστό μη ολοκλήρωσης ή και εγκατάλειψης τριγραμμάτων κ.α

## **ΔΕ.2 Ανάδειξη των Προγραμμάτων με την υψηλότερη αξιολόγηση από τους Σπουδαστές -Αποφοίτους του ΚΕΔΙΒΙΜ**

Η συστηματική ανάδειξη των προγραμμάτων που συγκεντρώνουν τις υψηλότερες αξιολογήσεις από τους σπουδαστές και αποφοίτους αποτελεί σημαντικό εργαλείο ενίσχυσης της κουλτούρας ποιότητας και συνεχούς βελτίωσης στο ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων και η προβολή των προγραμμάτων που διακρίνονται για την εκπαιδευτική τους αποτελεσματικότητα, το περιεχόμενο σπουδών, την ποιότητα του διδακτικού προσωπικού και την οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας μπορεί να λειτουργήσει ως κίνητρο για τους ακαδημαϊκούς υπευθύνους και τους εκπαιδευτές να υιοθετούν καλές πρακτικές και να επιδιώκουν διαρκώς υψηλότερα επίπεδα ποιότητας.

Παράλληλα, η ανάδειξη των επιτυχημένων προγραμμάτων μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην εξωστρέφεια και την προβολή του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Η δημοσίευση σχετικών στοιχείων στην ιστοσελίδα του Κέντρου, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε ενημερωτικό υλικό προώθησης μπορεί να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των υποψήφιων εκπαιδευομένων και να αναδείξει τη δέσμευση του Ιδρύματος στη διασφάλιση της ποιότητας. Επιπλέον, η καταγραφή και διάχυση των χαρακτηριστικών που οδήγησαν στις υψηλές αξιολογήσεις μπορεί να αξιοποιηθεί ως σημείο αναφοράς για τον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων και τη βελτίωση των υφιστάμενων.

Τέλος, προτείνεται η καθιέρωση ετήσιας διαδικασίας αναγνώρισης των προγραμμάτων με τις καλύτερες επιδόσεις βάσει αντικειμενικών δεικτών αξιολόγησης. Η πρακτική αυτή θα συμβάλει στην ανάπτυξη ενός μηχανισμού εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking), ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και τη συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης.

## **ΔΕ.3. Χρήση εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης για την ενίσχυση της διοικητικής υποστήριξης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.**

Η αξιοποίηση εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης δύναται να συμβάλει ουσιαστικά στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των διοικητικών

λειτουργιών του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Η συνεχής αύξηση του αριθμού των προγραμμάτων και των εκπαιδευομένων δημιουργεί αυξημένες απαιτήσεις σε επίπεδο διοικητικής διαχείρισης, εξυπηρέτησης ενδιαφερομένων και παρακολούθησης εκπαιδευτικών διαδικασιών. Η ενσωμάτωση σύγχρονων εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης μπορεί να συμβάλει στην αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων διοικητικών εργασιών, μειώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο διεκπεραίωσης και επιτρέποντας στο προσωπικό να επικεντρωθεί σε δραστηριότητες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

Ενδεικτικά, εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης μπορούν να αξιοποιηθούν για την παροχή αυτοματοποιημένης υποστήριξης προς τους εκπαιδευόμενους μέσω ψηφιακών βοηθών (chatbots), την κατηγοριοποίηση και διαχείριση αιτημάτων, τη σύνταξη διοικητικών εγγράφων, την επεξεργασία δεδομένων αξιολόγησης, καθώς και την παραγωγή αναφορών και στατιστικών στοιχείων. Παράλληλα, εργαλεία ανάλυσης δεδομένων μπορούν να υποστηρίξουν τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με τον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων, την παρακολούθηση της ζήτησης και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών δράσεων.

Η υλοποίηση της συγκεκριμένης διορθωτικής ενέργειας θα πρέπει να συνοδευτεί από την ανάπτυξη σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών και πολιτικών χρήσης, ώστε να διασφαλίζονται η προστασία των προσωπικών δεδομένων, η διαφάνεια των διαδικασιών και η συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Με τον τρόπο αυτό, το ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. θα μπορέσει να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα της Τεχνητής Νοημοσύνης προς όφελος της αποτελεσματικότητας, της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της συνολικής εμπειρίας των εκπαιδευομένων.

#### **ΔΕ.4 Άμεση Έναρξη Προγραμμάτων για την Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών του Μητρώου σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, εκπαίδευσης ενηλίκων και αξιοποίησης ψηφιακών τεχνολογιών**

Η διαρκής επιμόρφωση των εκπαιδευτών που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Οι σύγχρονες απαιτήσεις της δια βίου μάθησης, η αυξανόμενη αξιοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και οι ιδιαιτερότητες της εκπαίδευσης ενηλίκων καθιστούν αναγκαία την ανάπτυξη στοχευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης, τα οποία θα

ενισχύσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις παιδαγωγικές ικανότητες των εκπαιδευτών.

Τα προγράμματα αυτά θα πρέπει να καλύπτουν θεματικές ενότητες όπως οι αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων, οι τεχνικές ενεργητικής μάθησης, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για εξ αποστάσεως περιβάλλοντα, οι μέθοδοι αξιολόγησης εκπαιδευομένων, καθώς και η αποτελεσματική χρήση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών τηλεεκπαίδευσης. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης, τα οποία μετασχηματίζουν ήδη το περιβάλλον της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.

Η εφαρμογή της δράσης αυτής αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά την ποιότητα της διδασκαλίας, να συμβάλει στη βελτίωση της μαθησιακής εμπειρίας των εκπαιδευομένων και να δημιουργήσει ένα κοινό πλαίσιο παιδαγωγικών και εκπαιδευτικών προδιαγραφών για όλους τους εκπαιδευτές του Μητρώου. Παράλληλα, θα ενδυναμώσει την ικανότητα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας και στις σύγχρονες προκλήσεις της δια βίου μάθησης.

### **3.2 Ανάλυση Προληπτικών Ενεργειών**

#### **ΠΕ.1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής (Advisory Board)**

Η δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής (Advisory Board) αποτελεί μία σημαντική προληπτική ενέργεια που μπορεί να ενισχύσει τη στρατηγική ανάπτυξη και την εξωστρέφεια του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Μέσω της συμμετοχής εκπροσώπων της αγοράς εργασίας, επαγγελματικών φορέων, αποφοίτων, κοινωνικών εταίρων και ακαδημαϊκών εμπειρογνομόνων, το Κέντρο θα έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει συστηματική ανατροφοδότηση σχετικά με τις ανάγκες της κοινωνίας και της οικονομίας, καθώς και για τις αναδυόμενες τάσεις στους τομείς της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.

Η Συμβουλευτική Επιτροπή μπορεί να λειτουργεί ως μηχανισμός έγκαιρου εντοπισμού ευκαιριών και κινδύνων, υποστηρίζοντας τον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων και τη βελτίωση των υφιστάμενων δράσεων. Παράλληλα, θα συμβάλει στην ενίσχυση της διασύνδεσης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. με την αγορά εργασίας και τους κοινωνικούς φορείς, διασφαλίζοντας ότι οι παρεχόμενες εκπαιδευτικές

υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των εκπαιδευομένων και των εργοδοτών.

Η θεσμοθέτηση του Advisory Board αναμένεται να ενισχύσει τη λογοδοσία, τη συμμετοχικότητα και τον στρατηγικό προσανατολισμό του Κέντρου, δημιουργώντας ένα σταθερό πλαίσιο διαβούλευσης και συνεχούς αναβάθμισης των δραστηριοτήτων του.

### **ΠΕ.2. Εισαγωγή του Θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Κατάρτισης**

Η εισαγωγή του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Κατάρτισης αποσκοπεί στην παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης προς τους εκπαιδευόμενους καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής τους στα προγράμματα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ο θεσμός αυτός μπορεί να λειτουργήσει ως μηχανισμός πρόληψης προβλημάτων που σχετίζονται με τη μαθησιακή πορεία, τη συμμετοχή και την ολοκλήρωση των προγραμμάτων, συμβάλλοντας στη βελτίωση της συνολικής εκπαιδευτικής εμπειρίας.

Ο Ακαδημαϊκός Σύμβουλος θα παρέχει καθοδήγηση σε θέματα επιλογής εκπαιδευτικών διαδρομών, ανάπτυξης επαγγελματικών δεξιοτήτων, αξιοποίησης εκπαιδευτικών πόρων και αντιμετώπισης δυσκολιών που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της κατάρτισης. Παράλληλα, θα λειτουργεί ως διάυλος επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών και διοίκησης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ., συμβάλλοντας στην έγκαιρη επίλυση ζητημάτων και στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εφαρμογή του θεσμού αναμένεται να ενισχύσει τα ποσοστά ολοκλήρωσης των προγραμμάτων, την ικανοποίηση των εκπαιδευομένων και τη συνολική ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ενώ παράλληλα θα ενδυναμώσει τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα των υπηρεσιών του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

### **ΠΕ.3. Αξιολόγηση της Ιστοσελίδας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τους Χρήστες**

Η ιστοσελίδα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αποτελεί το βασικό σημείο ενημέρωσης, επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των ενδιαφερομένων. Για τον λόγο αυτό, η συστηματική αξιολόγησή της από τους χρήστες συνιστά σημαντική προληπτική ενέργεια που μπορεί να συμβάλει στην έγκαιρη αναγνώριση αδυναμιών και στην αναβάθμιση της λειτουργικότητάς της.

Η αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιείται μέσω σύντομων ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, δεικτών χρηστικότητας και μηχανισμών ανατροφοδότησης που θα επιτρέπουν στους επισκέπτες να εκφράζουν τις απόψεις τους σχετικά με την ευκολία πλοήγησης, την πληρότητα των πληροφοριών, την προσβασιμότητα, την αισθητική και τη συνολική εμπειρία χρήσης. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα μπορούν να αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό στοχευμένων παρεμβάσεων βελτίωσης.

Η εφαρμογή της δράσης αυτής θα συμβάλει στη συνεχή αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ., στην ενίσχυση της εξωστρέφειας και της προσβασιμότητας των πληροφοριών, καθώς και στη βελτίωση της εμπειρίας των υποψήφιων και υφιστάμενων εκπαιδευομένων.

#### **ΠΕ4. Ενίσχυση της Συνεργασίας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. με άλλες υπηρεσίες όπως το Γραφείο Διασύνδεσης και το ΚΕ.ΔΙ.Μ.Α.**

Η ανάπτυξη στενότερης συνεργασίας μεταξύ του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και άλλων στρατηγικών μονάδων του Ιδρύματος, όπως το Γραφείο Διασύνδεσης και το ΚΕ.ΔΙ.Μ.Α., μπορεί να δημιουργήσει σημαντικές συνέργειες προς όφελος των εκπαιδευομένων και του Πανεπιστημίου συνολικά. Η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, δεδομένων και καλών πρακτικών δύναται να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να συμβάλει στην καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Ειδικότερα, η συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης μπορεί να ενισχύσει τη σύνδεση των προγραμμάτων κατάρτισης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, να υποστηρίξει δράσεις επαγγελματικής συμβουλευτικής και να συμβάλει στην παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων. Αντίστοιχα, η συνεργασία με το ΚΕ.ΔΙ.Μ.Α. μπορεί να αξιοποιηθεί για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα εκπαιδευτικού σχεδιασμού, αξιολόγησης, ψηφιακής εκπαίδευσης και ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού.

Η προληπτική αυτή ενέργεια αναμένεται να ενισχύσει τη συνοχή των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ιδρύματος, να βελτιώσει την ποιότητα των εκπαιδευτικών δράσεων και να δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα υποστήριξης της δια βίου μάθησης, της ακαδημαϊκής ανάπτυξης και της επαγγελματικής εξέλιξης των εκπαιδευομένων.

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

### ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Εισαγωγή νέων δεικτών ποιότητας για την παρακολούθηση της βελτίωσης και των αλλαγών στις ακαδημαϊκές και διοικητικές πρακτικές του Κέντρου
2. Ανάδειξη των Προγραμμάτων με την υψηλότερη αξιολόγηση από τους Σπουδαστές - Αποφοίτους του ΚΕΔΙΒΙΜ
3. Χρήση εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης για την ενίσχυση της διοικητικής υποστήριξης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ
4. Άμεση Έναρξη Προγραμμάτων για την Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών του Μητρώου σε θέματα που αφορούν την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, την εκπαίδευση ενηλίκων και την χρήση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

### ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής – Advisory Board
2. Εισαγωγή του Θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Κατάρτισης
3. Αξιολόγηση της Ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ από τους Χρήστες
4. Ενίσχυση της Συνεργασίας του ΚΕΔΙΒΙΜ με άλλες υπηρεσίες όπως το Γραφείο Διασύνδεσης και το ΚΕΔΙΜΑ

Προθεσμία Παράδοσης

31/10/2024

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης

(υπογραφή)

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ**

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ</b> <b>15/12/2025</b>	<b>ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ</b> <b>4</b>
<b>ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ</b>	
<b>Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ</b>	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών
<b>Απόφαση για την Συμμόρφωση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ με το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ</b>	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ διαπιστώνει ομόφωνα ότι η δράση και λειτουργία Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ και τις αρχές του Προτύπου της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
<b>Αρμόδιο Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας</b>	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται ο Διοικητικός Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, <b>Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης</b> ως Επιβλέπων Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
<p style="text-align: center;">Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ</p> <p style="text-align: center;">Καθηγήτρια Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας</p> <p style="text-align: center;">(υπογραφή)</p> <p style="text-align: center;"><i>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</i></p>	<p style="text-align: center;">Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ</p> <p style="text-align: center;">Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης</p> <p style="text-align: center;">(υπογραφή)</p> <p style="text-align: center;"><i>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</i></p>

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ: 15/12/2025ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ: 4η**ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ</b>	<b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ</b>	<b>ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ</b>	<b>ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>
1. Εισαγωγή νέων δεικτών ποιότητας για την παρακολούθηση της βελτίωσης και των αλλαγών στις ακαδημαϊκές και διοικητικές πρακτικές του Κέντρου	4.1	31/12/2026	Διευθυντής Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης
2. Ανάδειξη των Προγραμμάτων με την υψηλότερη αξιολόγηση από τους Σπουδαστές -Αποφοίτους του ΚΕΔΙΒΙΜ	4.1	31/12/2026	Διευθυντής Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης
3. Χρήση εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης για την ενίσχυση της διοικητικής υποστήριξης του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ	4.1	31/12/2026	Συμβούλιο Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Διευθυντής Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης

4. Άμεση Έναρξη Προγραμμάτων για την Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών του Μητρώου σε θέματα που αφορούν την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, την εκπαίδευση ενηλίκων και την χρήση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης	4.1	31/12/2026	Συμβούλιο Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Διευθυντής Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης
<b>ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b>			
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ</b>	<b>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ</b>	<b>ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ</b>	<b>ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>
1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής – Advisory Board	4.1	31/12/2026	Συμβούλιο Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Διευθυντής Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης
2. Εισαγωγή του Θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Κατάρτισης	4.1	31/12/2025	Συμβούλιο Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Διευθυντής Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης

3. Αξιολόγηση της Ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ από τους Χρήστες	4.1	31/12/2026	Διευθυντής Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης
4. Ενίσχυση της Συνεργασίας του ΚΕΔΙΒΙΜ με άλλες υπηρεσίες όπως το Γραφείο Διασύνδεσης και το ΚΕΔΙΜΑ	4.1	31/12/2026	Διευθυντής Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης
<p>Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ</p> <p>Καθηγήτρια Σοφία Παπαϊωάννου Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας</p> <p>(υπογραφή)</p> <p><i>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</i></p>		<p>Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ</p> <p>Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης</p> <p>(υπογραφή)</p> <p><i>*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.</i></p>	