



ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2022-2023

Αθήνα, 2023

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	5
2. Ανάπτυξη Νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.....	5
2.1. Έγκριση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων	5
2.2. Υλοποίηση και Εκροές Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων	6
3. Ενέργειες Διαχείρισης της Ποιότητας των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και των Διαδικασιών του Κέντρου	7
3.1. Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης.....	7
3.2. Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System) στα Προγράμματα Σπουδών.....	8
3.3. Εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και πιστοποιήσεις κατά το πρότυπο ISO	9
3.4. Οργανωτική Δομή του Κέντρου.....	10
3.5. Υποβολή φακέλου για την πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ.....	11
3.6. Εσωτερική αξιολόγηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.	13
3.7. Στατιστική ταξινόμηση ΣΤΕΠ 92 & ISCO 08 των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	14
4. Μητρώο Εκπαιδευτών.....	15
4.1. Ένταξη εκπαιδευτών στο Μητρώο.....	15
4.2. Επιλογή Εκπαιδευτών από το Μητρώο Εκπαιδευτών	17
5. Λειτουργία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	18
5.1. Το Συμβούλιο του Κέντρου	18
5.2. Αξιολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων	19
5.2.1. Αξιολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους.....	19
5.2.2. Αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εκπαιδευόμενους.....	21
5.3. Κανονιστικές Αποφάσεις σχετικά με τα τέλη παρακολούθησης.....	24

5.3.1	Αναμόρφωση κατηγοριών μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης ...	24
5.3.2	Οριζόντια πολιτική σχετικά με μερική απαλλαγή από τα τέλη παρακολούθησης	25
5.4.	Δράσεις προβολής και διάχυσης.....	25
5.4.1	Διεθνές Συνέδριο για τη Διά Βίου Μάθηση	25
5.4.2	Παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	26
6.	Ανάπτυξη Υποδομών του Κέντρου	27
6.1.	Διάρθρωση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου	27
6.2.	Πλατφόρμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων	28
6.3.	Ανάπτυξη και λειτουργία ιστοσελίδας.....	28
6.4.	Πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.....	29
6.5.	Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων - Κυβέλη.....	30
6.6.	Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευτών	31
7.	Παρούσα κατάσταση του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. του Ε.Κ.Π.Α. και συνολική αποτίμηση της λειτουργίας του	32
8.	Παράρτημα Ι.....	36
9.	Παράρτημα ΙΙ.....	45

1. Εισαγωγή

Στην παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων του Ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 αποτυπώνονται οι δραστηριότητες του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) για το αντίστοιχο Ακαδημαϊκό Έτος. Ειδικότερα παρουσιάζεται: α) η ανάπτυξη και έγκριση νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, β) η υλοποίηση και οι εκροές των προγραμμάτων, γ) οι ενέργειες διαχείρισης της ποιότητας αυτών, δ) η συμπλήρωση και βελτίωση των υποδομών του Κέντρου και ε) οι αποφάσεις αναφορικά με εκπαιδευτικά, κανονιστικά και εν γένει διοικητικά θέματα.

2. Ανάπτυξη Νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

2.1. Έγκριση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Το Ακαδημαϊκό Έτος 2022 - 2023 υποβλήθηκαν προς το Συμβούλιο του Κέντρου 155 νέα εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία και εγκρίθηκαν. Τα προγράμματα υποβλήθηκαν από 35 Επιστημονικούς Υπεύθυνους και αφορούσαν τα παρακάτω επιστημονικά πεδία:

- Ανθρωπιστικές Σπουδές,
- Κοινωνικές Επιστήμες και Οικονομία,
- Θετικές Επιστήμες και Τεχνολογία,
- Επιστήμες Υγείας και Αθλητισμός,
- Θεολογικές Σπουδές

Το σύνολο των Επιστημονικών Υπευθύνων που έχουν υποβάλει εκπαιδευτικά προγράμματα από την ίδρυση του Κέντρου μέχρι και τη λήξη της περιόδου αναφοράς της παρούσας έκθεσης, ανέρχεται σε 134 και το πλήθος των ενεργών εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε 1008. Το σύνολο των διατιθέμενων προγραμμάτων είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (www.cce.uoa.gr) ανά θεματικό πεδίο, μέθοδο εκπαίδευσης (διά ζώσης, εξ αποστάσεως, μικτή), γλώσσα υλοποίησης και διάρκεια.

Τα προγράμματα που υποβάλλονται διαρθρώνονται σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές σχεδιασμού για τη διά βίου μάθηση, τη διδακτική στόχων και τις αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων. Περιλαμβάνουν, εκτός των αναγκαίων τυπικών στοιχείων (διάρκεια, τέλη παρακολούθησης, τύπος πιστοποιητικού κ.λπ), την ομάδα στόχου, το σκοπό και το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών το οποίο δομείται και αναλύεται σε διδακτικές ενότητες και υποενότητες, στα μαθησιακά αποτελέσματα αυτών, καθώς και στον τρόπο αξιολόγησής τους.

2.2.Υλοποίηση και Εκροές Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, υλοποιήθηκαν από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. περίπου 700 εκπαιδευτικά προγράμματα. Τα προγράμματα διατίθενται σε κύκλους σπουδών και ανάλογα με τη διάρκειά τους, δύνανται να διατεθούν παραπάνω από μία φορά κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους.

Τα ανωτέρω εκπαιδευτικά προγράμματα ολοκλήρωσαν επιτυχώς 21.767 εκπαιδευόμενοι και εκδόθηκαν από το Κέντρο τα αντίστοιχα πιστοποιητικά επιτυχούς ολοκλήρωσης.

Μετά την ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., ο Επιστημονικός Υπεύθυνος υποβάλει την Έκθεση Ολοκλήρωσης Εκπαιδευτικού Προγράμματος. Σε αυτήν αναφέρονται ο τίτλος και το διάστημα υλοποίησης του κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος, τα στοιχεία των εκπαιδευομένων που ολοκλήρωσαν τις εκπαιδευτικές και οικονομικές τους υποχρεώσεις, ενώ βεβαιώνεται η ορθή υλοποίηση αυτών σύμφωνα με τον Οδηγό Σπουδών. Στη συνέχεια, εκδίδονται τα πιστοποιητικά ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος (Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης, Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή Βεβαίωση Παρακολούθησης).

Επισημαίνεται ότι κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2022-2023, υλοποιήθηκαν για πρώτη φορά από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία χρηματοδοτήθηκαν από τη ΔΥΠΑ και εντάσσονται στη δράση «Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων και επανακατάρτισης σε κλάδους υψηλής ζήτησης με έμφαση στις ψηφιακές και "πράσινες" δεξιότητες», η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU. Τα ως άνω προγράμματα αφορούσαν είτε ανέργους είτε εργαζομένους. Κατά τον πρώτο κύκλο σπουδών που αφορούσε άνεργους ωφελούμενους, υλοποιήθηκαν 31 εκπαιδευτικά προγράμματα (62 τμήματα) στα οποία συμμετείχαν 1.218 ωφελούμενοι. Από το σύνολο των ωφελούμενων οι 1.019, ολοκλήρωσαν επιτυχώς το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και έλαβαν ψηφιακά υπογεγραμμένη «Βεβαίωση ολοκλήρωσης προγράμματος κατάρτισης». Αντίστοιχα, στον δεύτερο κύκλο σπουδών για τους άνεργους ωφελούμενους, υλοποιήθηκαν 2 εκπαιδευτικά προγράμματα (2 τμήματα), στα οποία συμμετείχαν 40 ωφελούμενοι εκ των οποίων ολοκλήρωσαν επιτυχώς οι 36. Στη δράση των εργαζόμενων υλοποιήθηκαν 13 προγράμματα (29 τμήματα) με 621 ωφελούμενους από τους οποίους οι 572 ολοκλήρωσαν επιτυχώς και έλαβαν τη σχετική βεβαίωση.

3.Ενέργειες Διαχείρισης της Ποιότητας των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και των Διαδικασιών του Κέντρου

3.1.Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης

Σε συνέχεια της εκπόνησης του Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης (ΣΣΑ), τον Μάρτιο του 2023, το Συμβούλιο του Κέντρου κατέληξε ομόφωνα σε θετική γνώμη για το πενταετές Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης την οποία και υπέβαλε προς τη Σύγκλητο του Ιδρύματος. Η Σύγκλητος του Ε.Κ.Π.Α. στη 12^η Συνεδρίασή της στις 6/7/2023, ενέκρινε το ΣΣΑ του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Συγκεκριμένα, στο Σχέδιο:

1. Περιλαμβάνεται η αποτύπωση του Ευρωπαϊκού και Εθνικού θεσμικού πλαισίου σχετικά με τη Διά Βίου Μάθηση, καθώς και στοιχεία για τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα αναφορικά με τη Διά Βίου Μάθηση στην Ελλάδα.
2. Γίνεται ανάλυση SWOT για το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. με βάση την υφιστάμενη κατάσταση. Ενδεικτικά όσον αφορά τα ισχυρά σημεία του Κέντρου αποτυπώνεται το ισχυρό brand name του Πανεπιστημίου και η ποιότητα των παρεχόμενων προγραμμάτων, ενώ επισημαίνονται αδυναμίες ως προς την εξωστρέφεια και τα θεσμικά κενά. Όσον αφορά τις ευκαιρίες γίνεται αναφορά στο αυξανόμενο ενδιαφέρον των πολιτών για την απόκτηση δεξιοτήτων και στην αύξηση της ζήτησης -και λόγω της πανδημίας Covid-19- για εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τέλος, στις απειλές αποτυπώνονται η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των πολιτών λόγω της οικονομικής κρίσης και της πανδημίας και της γενικότερης χαμηλής συμμετοχής των ενηλίκων στη διά βίου μάθηση τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
3. Αποτυπώνονται οι βασικοί άξονες προτεραιότητας και συγκεκριμένα:
 - Άξονας προτεραιότητας I: Πρωτοπορία στην ανάπτυξη της μη τυπικής εκπαίδευσης και εν γένει της διά βίου μάθησης
 - Άξονας προτεραιότητας II: Εξωστρέφεια, Διεθνοποίηση, Καινοτομία
 - Άξονας III: Κοινωνική Προσφορά και Ευθύνη

Όσον αφορά τον άξονα προτεραιότητας I, οι επιμέρους στρατηγικοί στόχοι που προτείνονται είναι:

- Διαρκής ποιοτική αναβάθμιση και ενδυνάμωση των προγραμμάτων και υπηρεσιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. - Ε.Κ.Π.Α.
- Πιστοποίηση των Προσόντων των εκροών των προγραμμάτων

- Ενίσχυση της διασύνδεσης των προσφερόμενων προγραμμάτων με την αγορά εργασίας
- Ενδυνάμωση της εσωτερικής λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ως προς την ποιότητα και ασφάλεια
- Πρωτοπορία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. - Ε.Κ.Π.Α. στην ανάπτυξη του χώρου της Διάβιου Μάθησης

Στον άξονα προτεραιότητας II προτείνονται οι εξής στρατηγικοί στόχοι:

- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και διεθνοποίησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. - Ε.Κ.Π.Α.
- Δραστηριοποίηση σε χρηματοδοτικά εργαλεία της Ε.Ε. και διεθνών οργανισμών
- Ενίσχυση της καινοτομίας

Ο στρατηγικός στόχος όσον αφορά τον Άξονα III περιλαμβάνει την Ενίσχυση της κοινωνικής προσφοράς και ευθύνης μέσω αξιοποίησης της παραγόμενης γνώσης.

Κάθε ένας από του στρατηγικούς στόχους περιλαμβάνει στρατηγικά εργαλεία, καθώς και επιμέρους δείκτες και ενέργειες για την παρακολούθηση και την επίτευξή τους.

3.2.Εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System) στα Προγράμματα Σπουδών

Στην 5η Συνεδρίαση του Συμβουλίου του Κέντρου (11/04/2023), μετά από εισήγηση του Διευθυντή Επιμόρφωσης, το Συμβούλιο ενέκρινε ομόφωνα την έναρξη εφαρμογής του συστήματος απόδοσης πιστωτικών μονάδων (ECTS) στα προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ώστε να βρίσκονται σε αντιστοιχία με τις ευρωπαϊκές και εθνικές κατευθύνσεις και τα προβλεπόμενα στο νέο θεσμικό πλαίσιο.

Σε προγράμματα στα οποία δεν εξυπηρετείται η σκοπιμότητα της απόδοσης των πιστωτικών μονάδων ECTS, δεν αποδίδονται οι σχετικές μονάδες. Ο υπολογισμός των πιστωτικών μονάδων, κατ' αναλογία με την εφαρμογή του συστήματος ECTS στα προγράμματα τυπικής εκπαίδευσης, πραγματοποιείται στη βάση απόδοσης μίας πιστωτικής μονάδας ECTS ανά 25 ώρες ενασχόλησης.

3.3.Εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και πιστοποιήσεις κατά το πρότυπο ISO

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) του Κέντρου, σχεδιάστηκε με βάση τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ποιότητας για τη Διά Βίου Μάθηση, καθώς και του σχετικού προτύπου διασφάλισης της ποιότητας της ΕΘΑΑΕ, εγκρίθηκε και εφαρμόζεται από το 2019.

Τον Αύγουστο του 2023, πραγματοποιήθηκε επιτυχώς η δεύτερη επιτήρηση του προτύπου ISO 9001:2015 από τον φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS χωρίς παρατηρήσεις καθώς το Κέντρο έλαβε τον Ιούνιο του 2021 την αρχική πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα και με το ΣΔΠ του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Το συγκεκριμένο πρότυπο αφορά στο πεδίο της Ανάπτυξης και Υλοποίησης Προγραμμάτων Επιμόρφωσης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Εξ Αποστάσεως Κατάρτισης και Εν Γένει Διά Βίου Μάθησης.

Πεδίο εφαρμογής του Συστήματος αποτελεί η Διαχείριση της Ποιότητας (ΣΔΠ) στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Κέντρου και ειδικότερα στις τρεις βασικές διαστάσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας: τις εισροές (προγράμματα σπουδών, εκπαιδευτικό υλικό, εκπαιδευτές), τις διαδικασίες (επιλογή εκπαιδευτών, μέθοδοι διδασκαλίας, παρακολούθηση της εφαρμογής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, αξιολόγηση) και τις εκροές (τα αποτελέσματα της μαθησιακής διαδικασίας ήτοι, τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των εκπαιδευομένων). Ειδικότερα, το ΣΔΠ περιλαμβάνει τις παρακάτω διεργασίες, με βάση τις οποίες οργανώνεται και λειτουργεί το Κέντρο:

- Οργάνωση και στελέχωση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Επαγγελματική εμπειρία και διασύνδεση του φορέα με το περιβάλλον
- Υποδομή του φορέα
- Εισροές και διαδικασίες στην παροχή υπηρεσιών Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης
- Υποβολή πρότασης
- Παρακολούθηση και Υποστήριξη της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Ένταξη στο μητρώο εκπαιδευτών
- Επιλογή εκπαιδευτών
- Ολοκλήρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Εκροές και Αποτελέσματα των παρεχόμενων υπηρεσιών

Τον Απρίλιο του 2023, πραγματοποιήθηκε επιτυχώς η πρώτη επιτήρηση του προτύπου ISO 27001:2013 από τον φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, καθώς το Κέντρο είχε λάβει τον Ιανουάριο του 2022 την αρχική πιστοποίηση κατά ISO

27001:2013. Το ISO/IEC 27001 είναι ένα διεθνές πρότυπο για τον τρόπο διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει πως ο φορέας διατηρεί την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών της, στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον. Το πρότυπο δημοσιεύθηκε αρχικά από κοινού από τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης και τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή το 2005 και στη συνέχεια αναθεωρήθηκε το 2013.

Στην ίδια επιθεώρηση, πραγματοποιήθηκε επιτυχώς και η πρώτη επιτήρηση του προτύπου ISO 27701:2019 από τον φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS, καθώς το Κέντρο είχε λάβει τον Απρίλιο του 2022 την αρχική πιστοποίηση κατά ISO 27701:2019. Το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27701:2019 αποτελεί επέκταση των προτύπων ISO 27001 και ISO 27002 και σχεδιάστηκε, προκειμένου να ενισχύσει το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με πρόσθετες απαιτήσεις, ώστε να αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η υιοθέτηση του ISO 27701 αναδεικνύει τη δέσμευση του Κέντρου τόσο στην εφαρμογή πολιτικών που εξασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών, όσο και στην πλήρη συμμόρφωσή του με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις διαχείρισης προσωπικών δεδομένων (GDPR – General Data Protection Regulation). Κάθε φορέας προκειμένου για να πιστοποιηθεί κατά ISO 27701, πρέπει να διαθέτει ήδη πιστοποίηση ISO 27001.

3.4. Οργανωτική Δομή του Κέντρου

Η δομή του Κέντρου περιλαμβάνει τη Γραμματεία και τρία Γραφεία υποστήριξης των λειτουργιών του, ως εξής:

- Γραμματεία - Διοικητική Υποστήριξη
- Γραφείο διαδικασιών και διαχείρισης ποιότητας
- Γραφείο υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και ψηφιακής τεχνολογίας
- Γραφείο Παρακολούθησης Πολιτικών και Εκπαιδευτικής Υποστήριξης

Τα Γραφεία, σε συνεργασία με την Γραμματεία του Κέντρου, υποστηρίζουν την οργάνωση και υλοποίηση των διαδικασιών λειτουργίας του Κέντρου και τις διαδικασίες αξιολόγησης, ένταξης και εκτέλεσης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και άλλων έργων του, τη διαμόρφωση προτάσεων σχετικά με την εκπαιδευτική και επιστημονική δραστηριότητα του Κέντρου και τις πολιτικές ανάπτυξής του, την επικοινωνία με νομικά και φυσικά πρόσωπα, τις δράσεις δημοσιότητας και προβολής, τη συνεργασία με τον Ε.Λ.Κ.Ε. για την τήρηση των διαδικασιών προμηθειών. Επίσης, συνεπικουρούν το Συμβούλιο και τον Πρόεδρο του Κέντρου στην άσκηση των καθηκόντων τους. Αναλαμβάνουν τη διαχείριση της ποιότητας των

παρεχόμενων υπηρεσιών, υποστηρίζοντας τις διαδικασίες επιθεωρήσεων των ISO καθώς και της προετοιμασίας για την πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ. Στη Γραμματεία τηρείται αρχείο με τα υλοποιούμενα προγράμματα, τα χορηγούμενα πιστοποιητικά, τα πρότυπα υποδείγματα εγγράφων, το μητρώο εκπαιδευτών, τις καταστάσεις των εκπαιδευομένων.

Το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συνεργάζεται με τους Επιστημονικούς και Ακαδημαϊκούς υπεύθυνους, ώστε τα υποβαλλόμενα προς έγκριση στο Συμβούλιο του Κέντρου προγράμματα, να διαθέτουν την ενδεδειγμένη δομή σύμφωνα με τις βασικές αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων και τη μεθοδολογία εκπαιδευτικού σχεδιασμού στη βάση διδακτικών στόχων. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ο καθορισμός του αναλυτικού προγράμματος σπουδών και η παρουσίαση συγκεκριμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων τα οποία θα πρέπει να διαμορφώνονται με βάση το σκοπό και το περιεχόμενο του εκάστοτε εκπαιδευτικού προγράμματος, να ανταποκρίνονται στις εκπαιδευτικές ανάγκες που το πρόγραμμα επιδιώκει να καλύψει και να αντιστοιχούν στις πραγματικές δυνατότητες και στο γνωσιακό υπόβαθρο της ομάδας στόχος.

Επιπλέον, το προσωπικό του Κέντρου αναλαμβάνει τον σχεδιασμό, την αναβάθμιση και την ανάπτυξη λογισμικού και τις δοκιμές λειτουργίας των Πληροφοριακών Συστημάτων. Είναι υπεύθυνο για την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, τον έλεγχο του συστήματος διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την ορθή λειτουργία του Μητρώου Εκπαιδευτών και του Μητρώου Εκπαιδευομένων. Υποστηρίζει και αναβαθμίζει την πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καθώς και πάσης φύσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει το Κέντρο. Ενημερώνει και επιμελείται του περιεχομένου των Πληροφοριακών του Συστημάτων και της κεντρικής ιστοσελίδας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Αναλαμβάνει την ανάπτυξη και διαχείριση των βάσεων δεδομένων του Κέντρου, την ανάπτυξη ιστοσελίδων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθώς και την τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού του.

3.5.Υποβολή φακέλου για την πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ

Το Ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, έγινε η προετοιμασία και η υποβολή της πρότασης πιστοποίησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), σύμφωνα με τον ν. 4957/2022 και την υπ' αριθμ. πρωτ. 30071/01-11-2022 σχετική Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ προς τα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. των Πανεπιστημίων. Η προετοιμασία του φακέλου έγινε σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα, κατατέθηκε από την ΜΟ.ΔΙ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ ο πλήρως συμπληρωμένος φάκελος της πρότασης. Συγκεκριμένα, ο φάκελος περιλαμβάνει:

1. Πρόταση Πιστοποίησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Ιδρύματος.
2. Πολιτική Ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

3. Στρατηγικό σχέδιο του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
4. Στοχοθεσία Ποιότητας του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
5. Απόφαση Συγκλήτου για την ίδρυση του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
6. Κανονισμός Λειτουργίας του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
7. Κανονισμός Σπουδών.
8. Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Εκπαιδευομένων.
9. Διοικητική δομή και προσωπικό υποστήριξης του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
10. Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟ.Δι.Π.
11. Σχέδιο αξιοποίησης διδάκτρων του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
12. Οδηγός Σπουδών.
13. Υπόδειγμα Προγράμματος.
14. Μητρώο Εκπαιδευτών.
15. Κανονισμός Μητρώο Εκπαιδευτών.
16. Αξιολόγηση από τους εκπαιδευόμενους: α) Δείγμα πλήρως συμπληρωμένου ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση από τους εκπαιδευόμενους και β) Αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων και παράθεση βασικών συμπερασμάτων που προκύπτουν από την αξιολόγηση των προγραμμάτων του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.
17. Κατάλογος επιχειρήσεων, επιστημονικών συλλόγων και φορέων με τους οποίους συνεργάζεται το Κέντρο.
18. Μνημόνιο συνεργασίας με το Γραφείο Διασύνδεσης.
19. Υπόδειγμα Πιστοποιητικού/Βεβαίωσης επιμόρφωσης και απόκτησης δεξιοτήτων.
20. Υπόδειγμα Παραρτήματος Πιστοποιητικού στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
21. Αναφορές δεδομένων από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) για τα έτη λειτουργίας του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. κατά την τελευταία πενταετία.
22. Λοιπό υλικό τεκμηρίωσης: πιστοποιήσεις ISO, αποτίμηση Διεθνούς Συνεδρίου για τη Διά Βίου Μάθηση.

Το επόμενο διάστημα αναμένεται η αξιολόγηση του φακέλου από πλευράς ΕΘΑΑΕ και η ενημέρωση του φορέα ως προς τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί για την πιστοποίηση του Κέντρου.

3.6.Εσωτερική αξιολόγηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Τον Ιούνιο του 2023 πραγματοποιήθηκε η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ε.Κ.Π.Α. Η αξιολόγηση έγινε σύμφωνα με τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Κατά την αξιολόγηση, τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ενημερώθηκαν για τη λειτουργία του Κέντρου και προχώρησαν στην αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη τους μία σειρά από τεκμήρια ποιότητας, όπως τον Κανονισμό Λειτουργίας, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Κέντρου, το Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης, την έκθεση πεπραγμένων και απολογισμού του προηγούμενου Ακαδημαϊκού έτους.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διαθέτει μία σειρά από δυνατά σημεία όπως:

- η εγκυρότητα και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- η πολύ καλή στελέχωση από έμπειρο προσωπικό με γνώσεις: α) στο πεδίο της Επιμόρφωσης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων και εν γένει της διά βίου μάθησης, β) στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και στην υποστήριξη των χρηστών της πλατφόρμας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και γ) στο θεσμικό πλαίσιο και τις διαδικασίες διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και έργων,
- η αποτελεσματική οργανωτική Δομή με τη λειτουργία τεσσάρων (4) επιμέρους γραφείων με διακριτές αρμοδιότητες και στόχευση,
- πλήρες ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Κέντρου το οποίο συμβάλλει αφενός στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών υλοποίησης και παρακολούθησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και αφετέρου στη δυνατότητα συλλογής δεδομένων, η επεξεργασία των οποίων οδηγεί στη βελτιστοποίηση των εκπαιδευτικών και διοικητικών αποφάσεων,
- η πιστοποίηση κατά α) ISO 9001:2015, στο πεδίο της Ανάπτυξης και Υλοποίησης Προγραμμάτων Επιμόρφωσης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Εξ Αποστάσεως Κατάρτισης και Εν Γένει Διά Βίου Μάθησης, β) ISO 27001:2013 το οποίο αφορά τη Διαχείριση της Ασφάλειας πληροφοριών και γ) ISO 27701:2019 σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ως προς τις προτάσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. αναφορικά με διορθωτικές ενέργειες επισημάνθηκαν τα παρακάτω:

- η αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Κέντρου σε πιο σύγχρονο πρότυπο (template) καθώς και η λειτουργία του και στην αγγλική γλώσσα,
- η περεταίρω ενίσχυση της υποστήριξης των Επιστημονικών Υπευθύνων κατά τη διαδικασία υποβολής προτάσεων,
- η οργάνωση δράσεων ενημέρωσης της Πανεπιστημιακής κοινότητας σε θέματα επιμόρφωσης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης και εν γένει της διά βίου μάθησης.

Επισημαίνεται ότι η εσωτερική αξιολόγηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. έλαβε χώρα πριν από τη λειτουργία της νέας ιστοσελίδας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οποία χρησιμοποιεί σύγχρονο πρότυπο και επίσης έχει επιλογή για δίγλωσση λειτουργία (ελληνικά-αγγλικά).

3.7.Στατιστική ταξινόμηση ΣΤΕΠ 92 & ISCO 08 των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Κατά την περίοδο αναφοράς ολοκληρώθηκε η μελέτη σχετικά με τα εκπαιδευτικά προγράμματα όσον αφορά τα εξής:

- Αντιστοίχιση του συνόλου των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. με τη Στατιστική ταξινόμηση ΣΤΕΠ 92 & ISCO 08.
- Σύνδεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων με προφίλ επαγγελματών.
- Ομαδοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. με βάση το ISCO 08.

Η Στατιστική Ταξινόμηση Επαγγελματών ΣΤΕΠ-92 είναι η ελληνική ταξινόμηση που χρησιμοποιούνταν από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) και η οποία βασίσθηκε στην προηγούμενη διεθνή ταξινόμηση ISCO-88. Η ΕΛ.ΣΤΑΤ. χρησιμοποιούσε την ταξινόμηση ΣΤΕΠ-92 για τη συλλογή και παροχή στατιστικών στοιχείων επαγγελματών μέχρι και το έτος 2010. Για λόγους εναρμόνισης των στατιστικών στοιχείων απασχόλησης και επαγγελματών στις χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καταρτίστηκε από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ILO) η διεθνής τυποποιημένη ταξινόμηση των επαγγελματών ISCO (International Standard Classification of Occupations), με τελευταία αναθεώρηση το 2008 (ISCO-08). Με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 29ης Οκτωβρίου 2009 ορίστηκε ότι τα κράτη μέλη πρέπει να χρησιμοποιούν την ISCO-08 σε όλους τους στατιστικούς τομείς στους οποίους παρέχουν στατιστικές με ανάλυση κατά επαγγέλματα, από το 2011 και μετά.

4. Μητρώο Εκπαιδευτών

4.1. Ένταξη εκπαιδευτών στο Μητρώο

Το Μητρώο Εκπαιδευτών του Κέντρου παραμένει συνεχώς ανοικτό προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες υλοποίησης των προγραμμάτων και να βελτιώνεται διαρκώς το εκπαιδευτικό προσωπικό με σκοπό να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες εκπαίδευσης.

Στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Κέντρου οι εκπαιδευτές που έχουν ενταχθεί από την αρχή της λειτουργίας του έως και 31/ 08/2023 είναι 2.539.

Το Ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 ο Διευθυντής Επιμόρφωσης υπέβαλε στο Συμβούλιο του Κέντρου δεκαπέντε 15 εισηγήσεις για την ένταξη εκπαιδευτών στο Μητρώο. Κατά την αξιολόγηση των υποψηφίων εκπαιδευτών λαμβάνονται υπόψη, πέραν των τυπικών προσόντων που προκύπτουν από τους τίτλους σπουδών, η επαγγελματική ή/και διδακτική εμπειρία του κάθε υποψήφιου. Το σύνολο των υποψηφίων εκπαιδευτών της περιόδου αναφοράς ανέρχεται σε 437.

Επισημαίνεται ότι ένας εκπαιδευτής μπορεί να ενταχθεί σε περισσότερα από ένα θεματικά πεδία, ανάλογα με τα προσόντα του. Στον παρακάτω Πίνακα 1 αποτυπώνεται το πλήθος των ενταγμένων εκπαιδευτών από την αρχή λειτουργίας του Μητρώου μέχρι 31/08/2023 ανά θεματικό πεδίο.

Πίνακας 1: Πλήθος Ενταγμένων Εκπαιδευτών στο Μητρώο του Κέντρου

Θεματικά Πεδία	Πλήθος ενταγμένων εκπαιδευτών 2022-2023	Σύνολο ενταγμένων εκπαιδευτών
Παραστατικές Τέχνες	9	104
Κινηματογράφος/Ψηφιακές Τέχνες	3	28
Εικαστικές Τέχνες	4	64
Λογοτεχνία/Ποίηση	10	165
Φιλοσοφία/Επιστημολογία	11	86
Ψυχολογία	19	202
Ιστορία/Αρχαιολογία	14	137
Γλωσσολογία/Μετάφραση/Γλώσσες και Πολιτισμοί	24	213

Θεματικά Πεδία	Πλήθος ενταγμένων εκπαιδευτών 2022-2023	Σύνολο ενταγμένων εκπαιδευτών
Επιστήμες Αγωγής/Εκπαίδευση/Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	69	715
Διαχείριση Πολιτιστικού και Τουριστικού Πλούτου	13	108
Οικονομία/Χρηματοοικονομικά/Λογιστική	51	338
Οργάνωση και Διοίκηση Οργανισμών/Marketing	91	457
Κοινωνιολογία και Πολιτικές Επιστήμες	32	164
MME και Επικοινωνία	12	61
Επιστήμη Δικαίου	20	98
Ναυτιλία	4	24
Αγροοικονομία	6	66
Βιώσιμη Ανάπτυξη και Περιβάλλον	46	233
Βιοτεχνολογία	10	52
Τεχνολογία Τροφίμων	11	82
Βιολογία	14	67
Οικολογία	13	90
Γεωλογία	20	47
Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες	61	233
Φυσική	13	69
Χημεία	5	67
Μαθηματικά και Στατιστική	13	107
Αρχιτεκτονική/Χωροταξία/Πολεοδομία	3	37
Μηχανική Κτιρίων και Κατασκευών/Τοπογραφία	8	39
Μηχανική Ενέργειας/Μηχανολογία/Μηχανική και Διαχείριση Μονάδων Παραγωγής	16	99
Υλικά	7	38
Φυσική Αγωγή και Αθλητισμός/Άσκηση και Φυσικοθεραπεία/Διατροφή	20	109
Ιατρική Επιστήμη	7	90
Οδοντιατρική	0	13

Θεματικά Πεδία	Πλήθος ενταγμένων εκπαιδευτών 2022-2023	Σύνολο ενταγμένων εκπαιδευτών
Φαρμακογνωσία/Φαρμακολογία και Φαρμακευτική Τεχνολογία	10	26
Νοσηλευτική/Τεχνολογίες και Φροντίδα Υγείας και Πρόνοιας	35	221
Θρησκευολογία	3	37
Θεολογία	5	52
Διά Βίου Συμβουλευτική	15	136
Επαγγελματική Τεχνική Εκπαίδευση	10	63

4.2.Επιλογή Εκπαιδευτών από το Μητρώο Εκπαιδευτών

Για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών των προγραμμάτων, τριάντα έξι (36) Επιστημονικοί Υπεύθυνοι προχώρησαν κατά την περίοδο αναφοράς σε διακόσια είκοσι εννέα (229) αιτήματα για πρόσβαση στο Μητρώο για την επιλογή εκπαιδευτών. Η διαδικασία επιλογής αφορά αποκλειστικά στους ήδη ενταγμένους στο Μητρώο. Τα αιτήματα επιλογής Εκπαιδευτών από το Μητρώο εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο του Κέντρου σε αντίστοιχες Συνεδριάσεις του και αφορούσαν συνολικά στην επιλογή εξακοσίων τριάντα εννέα (639) εκπαιδευτών για τις εκπαιδευτικές ανάγκες εξακοσίων τριάντα δύο (632) κύκλων σπουδών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

5. Λειτουργία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

5.1. Το Συμβούλιο του Κέντρου

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2022-2023 πραγματοποιήθηκαν δεκατρείς (13) Συνεδριάσεις του Συμβουλίου του Κέντρου. Συγκεκριμένα, από 1-09-2022 έως 31-12-2022 πραγματοποιήθηκαν τέσσερις (4) Συνεδριάσεις, ενώ έως τη λήξη του Ακαδημαϊκού έτους 2022-2023 πραγματοποιήθηκαν επιπλέον εννέα (9) Συνεδριάσεις. Το σύνολο των συνεδριάσεων πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεδιάσκεψης με χρήση της πλατφόρμας ePresence.

Το Συμβούλιο στις συνεδριάσεις του ασχολήθηκε με θέματα σχετικά με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας και οργάνωσης του Κέντρου καθώς και με θέματα αναφορικά με:

- α) την έγκριση του νέου Κανονισμού Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (ΦΕΚ Β' 4728, 27/07/2023),
- β) την εκπόνηση και έγκριση του πενταετούς Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης (ΑΔΑ: ΨΝ5Μ46ΨΖ2Ν-ΖΞΟ),
- γ) την έγκριση του Κανονισμού Σπουδών,
- δ) την έγκριση του Κανονισμού Διαχείρισης Παραπόνων & Ενστάσεων Εκπαιδευομένων,
- ε) την έγκριση της σύναψης Μνημονίου Συνεργασίας με το Γραφείο Διασύνδεσης,
- στ) την εισήγηση στη Σύγκλητο της έγκρισης του ετήσιου απολογισμού,
- ζ) την αξιολόγηση των νέων προτάσεων και των τροποποιήσεων των εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- η) την ένταξη εκπαιδευτών στο Μητρώο και τις αιτήσεις θεραπείας που υποβλήθηκαν,
- θ) την έγκριση των αιτημάτων των Επιστημονικών Υπευθύνων για επιλογή εκπαιδευτών από το Μητρώο,
- ι) την εισήγηση για έγκριση του αρχικού προϋπολογισμού για το Ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 και της τροποποίησης αυτού, καθώς και την έγκριση διενέργειας δαπανών για τα λειτουργικά έξοδα του Κέντρου,
- ια) την αναμόρφωση των πολιτικών μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης των προγραμμάτων καθώς και το ύψος αυτής,
- ιβ) την ένταξη του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. στο Μητρώο Παρόχων του ΕΚΔΔΑ για την υλοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης για το έργο «Υπηρεσίες

υλοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης, ανάπτυξης δεξιοτήτων, ενδυνάμωσης από πιστοποιημένες δομές επαγγελματικής κατάρτισης».

5.2. Αξιολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Κέντρου, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των διεργασιών και διαδικασιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους, καθώς και αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εκπαιδευόμενους. Οι αξιολογήσεις πραγματοποιήθηκαν ανώνυμα βάσει ενιαίων ερωτηματολογίων.

5.2.1. Αξιολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους

Το ερωτηματολόγιο εστάλη σε 119 Επιστημονικούς Υπευθύνους εκ των οποίων απάντησαν οι 57. Εν συνεχεία για την ορθή εφαρμογή του Συστήματος από το προσωπικό του Κέντρου, προγραμματίζονται σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις, ώστε το προσωπικό να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στα θέματα που ανακύπτουν με γνώμονα την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι απαντήσεις των Επιστημονικών Υπευθύνων στις ερωτήσεις αξιολόγησης, ενώ στο Παράρτημα Ι παρουσιάζεται αναλυτικά η στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων.

Πόσο συχνά επικοινωνείτε με το Κέντρο για ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες του; (υποβολή εκπαιδευτικών προγραμμάτων, επιλογή εκπαιδευτών, έγγραφα ολοκλήρωσης προγραμμάτων, λοιπές διαδικασίες).

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Επιστημονικών Υπευθύνων, το 10,7% επικοινωνούν με το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ημερησίως, το 23,2% 2-3 φορές την εβδομάδα, το 55,4% 2-3 φορές τον μήνα, ενώ το υπόλοιπο 10,7% λιγότερο από μία φορά τον μήνα.

Πόσο συχνά επικοινωνείτε με το Κέντρο για θέματα Ψηφιακής Τεχνολογίας; (e-class, cybele, Submit, δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, δημιουργία site)

Ποσοστό 16,1% των Επιστημονικών Υπευθύνων επικοινωνεί για θέματα Ψηφιακής Τεχνολογίας 2-3 φορές την εβδομάδα, ποσοστό 46,4% επικοινωνεί 2-3 φορές τον μήνα και 37,5% λιγότερο από μία φορά τον μήνα.

Αξιολόγηση Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Ως προς την αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι απαντήσεις των Επιστημονικών Υπευθύνων στις δύο υψηλότερες κλίμακες ικανοποίησης κυμαίνονται από 90,98% έως 94,64%. Οι ερωτήσεις αφορούσαν α) την έγκαιρη απόκριση σε αιτήματα, β) την κατάλληλη και έγκυρη ενημέρωση και γ) την αποτελεσματικότητα στην επίλυση προβλημάτων.

Αξιολόγηση του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Σε ό,τι αφορά την αξιολόγηση του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. οι απαντήσεις των Επιστημονικών Υπευθύνων σε μία σειρά ερωτήσεων, στην υψηλότερη κλίμακα ικανοποίησης κυμαίνονται από 85,71% έως 87,50%, ενώ στις δύο υψηλότερες κλίμακες ικανοποίησης το αντίστοιχο ποσοστό είναι 94,64%. Οι ερωτήσεις αφορούσαν: α) γνώση των θεμάτων που χειρίζεται, β) κατανόηση αναγκών, γ) διάθεση για εξυπηρέτηση, δ) συνολική ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση και ε) δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα πληροφοριακά συστήματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;

Σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (πλατφόρμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων -submit.cce.uoa.gr-, πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης -eclass-cybele.cce.uoa.gr και πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων Κυβέλη -cybele.cce.uoa.gr) οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι απάντησαν στις δύο υψηλότερες κλίμακες ικανοποίησης σε ποσοστό από 83,93% έως 85,71%. Όσον αφορά στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. το ποσοστό των απαντήσεων στις δύο υψηλότερες κλίμακες ικανοποίησης είναι 80,36%. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι κατά τη διαδικασία αξιολόγησης από τους Επιστημονικούς Υπεύθυνους των προγραμμάτων δεν είχε αναρτηθεί η νέα ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οποία αποτελεί πύλη εισόδου για τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα του Κέντρου.

Πόσο εύκολη είναι η δυνατότητα επικοινωνίας με το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;

Όσον αφορά την ευκολία επικοινωνίας με το προσωπικό του Κέντρου, οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι απάντησαν στις δύο υψηλότερες κλίμακες ικανοποίησης με ποσοστό από 80% έως 91%.

Ποιο τρόπο επικοινωνίας με τις Υπηρεσίες του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. θεωρείτε πιο αποτελεσματικό;

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Επιστημονικών Υπευθύνων ως προς τον πιο αποτελεσματικό τρόπο επικοινωνίας με το Κέντρο η τηλεφωνική επικοινωνία βρίσκεται στο 73%, και ακολουθεί η ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail με ποσοστό 23% και η διά ζώσης συνάντηση με ποσοστό 4%.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε στην υποστήριξή σας, από το προσωπικό του Κέντρου, κατά την υποβολή των εκπαιδευτικών σας προγραμμάτων;

Σχετικά με την υποστήριξη των Επιστημονικών Υπευθύνων από το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. κατά την υποβολή των προτάσεών τους για εκπαιδευτικά προγράμματα, το ποσοστό ικανοποίησης στις δύο υψηλότερες κλίμακες κυμαίνεται από 84% έως 93%.

Πληροφορείστε ικανοποιητικά από το Προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για θέματα που δεν άπτονται αμιγώς των αρμοδιοτήτων του Κέντρου; (π.χ θέματα ΕΛΚΕ)

Οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι απάντησαν στις δύο υψηλότερες κλίμακες ικανοποίησης με ποσοστό 87%, σχετικά με την πληροφόρηση που λαμβάνουν από το προσωπικό του Κέντρου για θέματα που δεν άπτονται αμιγώς των αρμοδιοτήτων του Κέντρου.

5.2.2. Αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εκπαιδευόμενους

Τα δεδομένα της αξιολόγησης από τους εκπαιδευόμενους αφορούν το σύνολο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων τα οποία έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα του Μητρώου Εκπαιδευομένων «Κυβέλη», κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022 -2023 (Σεπτέμβριος 2022 – Ιούνιος 2023). Η ένταξη των προγραμμάτων στην πλατφόρμα γίνεται σταδιακά καθώς το Μητρώο Εκπαιδευομένων μπήκε σε κανονική λειτουργία το τρέχον ακαδημαϊκό έτος. Μέσα από την πλατφόρμα δίνεται η δυνατότητα σε όλους τους εκπαιδευόμενους να συμπληρώσουν και να υποβάλλουν το ενιαίο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης των προγραμμάτων. Δεδομένου, ότι η διαδικασία αξιολόγησης έχει έναν προαιρετικό χαρακτήρα, το ποσοστό των εκπαιδευομένων που υπέβαλαν ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ανήλθε στο 40% του συνολικού αριθμού των εκπαιδευομένων που παρακολούθησαν τα ως άνω προγράμματα.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι απαντήσεις των εκπαιδευομένων στις ερωτήσεις αξιολόγησης, ενώ στο Παράρτημα II παρουσιάζεται αναλυτικά η στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων.

Γενικά Χαρακτηριστικά των Προγραμμάτων

Από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στη διαδικασία αξιολόγησης προκύπτει ότι για ένα εξαιρετικά μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων (86,7%) τα εκπαιδευτικά προγράμματα ανταποκρίθηκαν σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό στις αρχικές προσδοκίες τους. Επίσης, σε ποσοστό της τάξεως του 81,8% οι συμμετέχοντες/ουσες έκριναν ότι η διάρκεια του προγράμματος που παρακολούθησαν ανταποκρινόταν

σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό στις απαιτήσεις του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Όσον αφορά την οργάνωση και τον συντονισμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (92,4%) έμεινε πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένη.

Ένα εξαιρετικά μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων της τάξεως του 86,7% θεωρούν ότι το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος που παρακολούθησαν ανταποκρίθηκε σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό στις ανάγκες τους αναφορικά με τις γνώσεις και δεξιότητες που επεδίωκαν να αποκτήσουν από τη συμμετοχή τους σε αυτό. Σε ποσοστό, 81% οι συμμετέχοντες/ουσες αισθάνονται ότι θα μπορέσουν να αξιοποιήσουν σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό πρακτικά τις γνώσεις που απέκτησαν στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Σημαντικό είναι και το ποσοστό των συμμετεχόντων (66,7%) που αισθάνονται ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν συνέβαλε σε πάρα πολύ μεγάλο ποσοστό στην ανάπτυξη πνεύματος καινοτομίας.

Εκπαιδευτές και Εκπαιδευτικό Υλικό

Αναφορικά με τους εκπαιδευτές το 67,1% των συμμετεχόντων στην αξιολόγηση δήλωσε πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένο από τους εκπαιδευτές των προγραμμάτων που παρακολούθησε αναφορικά με το βαθμό στον οποίο κάλυψαν τη θεματική του προγράμματος, τον τρόπο διδασκαλίας, τη χρήση καινοτόμων παραδειγμάτων, την ανάθεση δραστηριοτήτων, τη διαμόρφωση ενός κλίματος επικοινωνίας και διαλόγου, καθώς και την προτεινόμενη βιβλιογραφία. Επίσης, ποσοστό της τάξης του 89% των συμμετεχόντων έμεινε πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένο από την εκπαιδευτική υποστήριξη που έλαβε στη διάρκεια του προγράμματος.

Αναφορικά με το εκπαιδευτικό υλικό, το 89,4% των συμμετεχόντων έκρινε πλήρες και κατάλληλο το εκπαιδευτικό υλικό και το 80,9% έκριναν ελκυστική την μορφή του εκπαιδευτικού υλικού σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό.

Αναφορικά με τα μέσα που αξιοποιήθηκαν κατά την εκπαιδευτική διαδικασία (πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, χώροι διδασκαλίας για τα διά ζώσης μαθήματα, εποπτικά μέσα που αξιοποίησαν οι εκπαιδευτές) το 88,1% των συμμετεχόντων έμειναν πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την επάρκειά τους.

Επιπτώσεις προγράμματος σε προσωπικό επίπεδο

Μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων (80,1%) δήλωσε ότι μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος ενισχύθηκε σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό η διάθεσή τους για συμμετοχή σε παρόμοια εκπαιδευτικά προγράμματα. Μάλιστα, σύμφωνα με το 88,2% των συμμετεχόντων, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολούθησαν συνέβαλε σε πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο βαθμό στο να συνειδητοποιήσουν την αξία που έχει η απόκτηση γνώσεων.

Επίσης, το 88,2 % των συμμετεχόντων δήλωσε ότι άντλησε ικανοποίηση σε μεγάλο έως πολύ μεγάλο βαθμό για το γεγονός ότι ολοκλήρωσε με επιτυχία ένα πρόγραμμα, ενώ το σύνολο των συμμετεχόντων (100%) δήλωσε ότι το πρόγραμμα συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό στην βελτίωση των κοινωνικών επαφών.

Από τα ανωτέρω προκύπτει συμπερασματικά για τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιήθηκαν κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022 -2023 ότι:

- ανταποκρίθηκαν σε μεγάλο βαθμό στις ανάγκες των εκπαιδευομένων για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σε συγκεκριμένα πεδία, καθώς και στις προσδοκίες που είχαν οι εκπαιδευόμενοι/ες,
- η διάρκεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, το εκπαιδευτικό υλικό που παρασχέθηκε και τα μέσα που αξιοποιήθηκαν για την κάλυψη των απαιτήσεων του εκπαιδευτικού προγράμματος ικανοποίησαν σε μεγάλο βαθμό τους εκπαιδευόμενους/ες,

οι εκπαιδευόμενοι/ες έμειναν πολύ ικανοποιημένοι/ες από τους εκπαιδευτές και την εκπαιδευτική υποστήριξη που έλαβαν.

5.3.Κανονιστικές Αποφάσεις σχετικά με τα τέλη παρακολούθησης

5.3.1 Αναμόρφωση κατηγοριών μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης

Πίνακας 2: Κατηγορίες μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης

α/α	Περιγραφή	Μέγιστο Ποσοστό %
1.	Προεγγραφή (Early Entry)	15%
2.	Προκαταβολή διδάκτρων-Άπαξ	15%
3.	Άνεργοι	50%
4.	Πολύτεκνοι	50%
5.	Άτομα με ειδικές ανάγκες	50%
6.	Υπάλληλοι του Δημόσιου τομέα	50%
7.	Υπάλληλοι ΑΕΙ και Ερευνητικών Κέντρων	50%
8.	Συμμετοχή στον ίδιο κύκλο σπουδών δύο ή περισσότερων ατόμων που συνδέονται με πρώτου και δεύτερου βαθμού συγγένεια	30%
9.	Εκπαιδευόμενοι που έχουν παρακολουθήσει ή παρακολουθούν επιμορφωτικό πρόγραμμα του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών	30%
10.	Σε περίπτωση συμμετοχής, σε προγράμματα τριών ατόμων και πάνω από τον ίδιο φορέα	15%
11.	Κάτοχοι Ευρωπαϊκής Κάρτας Νέων	30%
12.	Γονείς μονογονεϊκών οικογενειών με ετήσιο εισόδημα κάτω από 15.000 ευρώ	40%
13.	Γονείς που έχουν ανήλικα τέκνα με ειδικές ανάγκες	30%
14.	Άτομα με ετήσιο εισόδημα κάτω από 12.000 ευρώ	40%
15.	Εργαζόμενοι σε φορείς με παρεμφερές αντικείμενο με εκείνο του εκπαιδευτικού προγράμματος	15%
16.	Διαμένοντες μόνιμα εκτός Αττικής (για τα διά ζώσης προγράμματα)	35%
17.	Απόφοιτοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Σχολών Παιδαγωγικών, Ανθρωπιστικών και Θετικών Επιστημών και κάτοχοι Διδακτικής/Παιδαγωγικής επάρκειας	15%
18.	Στελέχη του ΥΠΕΘΑ (πολιτικό, μόνιμο και κληρωτό προσωπικό)	30%
19.	Εκπαιδευόμενοι >65 ετών	30%

(8η Συνεδρίαση, 27/10/2022 και 4η Συνεδρίαση, 13 Μαρτίου 2023)

5.3.2 Οριζόντια πολιτική σχετικά με μερική απαλλαγή από τα τέλη παρακολούθησης

Το Συμβούλιο σε συνέχεια της απόφασής του για εφαρμογή οριζόντιας πολιτικής στα προγράμματα του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. για λόγους που σχετίζονται με την πανδημία covid-19 και την ενεργειακή κρίση (3η Συνεδρίαση, 05 Απριλίου 2022), αποφάσισε την παράταση της εφαρμογής της εν λόγω πολιτικής μερικής απαλλαγής μόνο για λόγους που αφορούν την ενεργειακή κρίση με το ίδιο ποσοστό απαλλαγής έως το τέλος του 2023.

(2η Συνεδρίαση, 09 Φεβρουαρίου 2023)

5.4.Δράσεις προβολής και διάχυσης

5.4.1 Διεθνές Συνέδριο για τη Διά Βίου Μάθηση

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, το Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. οργάνωσε το Διεθνές Συνέδριο «Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση Ενηλίκων την Εποχή της Αβεβαιότητας: Δρόμοι για την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Συνοχή» το οποίο έλαβε χώρα από τις 30 Μαρτίου έως 1 Απριλίου 2023 στο Πολεμικό Μουσείο.

Η διοργάνωση του Συνεδρίου εντάσσεται στο πλαίσιο της αποστολής του Πανεπιστημίου να συμβάλει στην παροχή σύγχρονων γνώσεων και δεξιοτήτων με βάση την εξέλιξη της επιστήμης, της τεχνολογίας, της οικονομίας και τις μεταβολές που επιφέρουν στη δομή της απασχόλησης τα νέα επαγγέλματα και ειδικότητες με το σχεδιασμό και την υλοποίηση πάσης φύσεως εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων, καθώς και προγραμμάτων κατάρτισης, τα οποία δεν αφορούν σε προγράμματα τυπικής εκπαίδευσης.

Στο πλαίσιο αυτό, στη διάρκεια του συνεδρίου παρουσιάστηκαν σημαντικές παρεμβάσεις, θεωρητικές και ερευνητικές, από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Πιο συγκεκριμένα, αναλύθηκαν θέματα σχετικά με τις πολιτικές της Διά Βίου Μάθησης, τις κοινωνικές και οριζόντιες δεξιότητες στην αγορά εργασίας, την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, την Επαγγελματική Κατάρτιση και τη σύνδεσή της με την αγορά εργασίας, τη Διά Βίου Μάθηση στο πλαίσιο της Ανώτατης Εκπαίδευσης, την εφαρμογή προγραμμάτων Διά Βίου Μάθησης και Εκπαίδευσης Ενηλίκων στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, τη Διά Βίου Μάθηση σε πρόσφυγές, μετανάστες, Ρομά και γενικά ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

Στα στρογγυλά τραπέζια συζητήθηκαν η διασύνδεση των Πολιτικών και των προγραμμάτων Διά Βίου Μάθησης με την αγορά εργασίας καθώς και η εφαρμογή προγραμμάτων Διά Βίου Μάθησης στις ευάλωτες ομάδες με σκοπό την κοινωνική τους ένταξη.

Το συνέδριο επιδίωξε να ανοίξει όλα τα σύγχρονα ζητήματα στο πεδίο της Διά Βίου Μάθησης, δίνοντας τη δυνατότητα σε επιστήμονες, ερευνητές αλλά και σε ανθρώπους με σημαντική επαγγελματική εμπειρία να παρουσιάσουν τη δουλειά τους, να συζητήσουν και να ανταλλάξουν απόψεις μέσα σε ένα κλίμα ανοικτού δημοκρατικού διαλόγου.

Στη διάρκεια του συνεδρίου παρουσιάστηκαν 81 ελεύθερες ανακοινώσεις οργανωμένες σε 5 θεματικούς άξονες καθώς και 43 αναρτημένες ανακοινώσεις από συνολικά 228 συγγραφείς, 4 κύριες ομιλίες, 2 στρογγυλά τραπέζια και 2 εργαστήρια. Οι συνολικοί συμμετέχοντες / συμμετέχουσες ξεπέρασαν τους 500.

5.4.2 Παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Το Κ.ΕΔΙ.ΒΙ.Μ., ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής, ανέπτυξε την παρουσία του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τη δημιουργία λογαριασμού στο facebook. Η ενέργεια αυτή αποσκοπεί στην προβολή τόσο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου όσο και των επιμέρους δράσεών του σχετικά με τη διά βίου μάθηση. Στη σύντομη λειτουργία του, ο λογαριασμός προσέλκυσε το ενδιαφέρον περισσότερων των 14.000 χρηστών (ακόλουθοι/likes).

6. Ανάπτυξη Υποδομών του Κέντρου

6.1. Διάρθρωση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου

Για την αποτελεσματική λειτουργία του Κέντρου λειτουργούν τα εξής υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.), τα οποία συνεχώς αναπτύσσονται με σκοπό τη διασύνδεσή τους και την παροχή περισσότερων υπηρεσιών:

- Πλατφόρμα Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (submit.cce.uoa.gr): Υποβάλλονται, τροποποιούνται και εγκρίνονται τα προγράμματα των Επιστημονικών Υπευθύνων, με τη δομή και τις απαιτήσεις της Διά Βίου Μάθησης.
- Πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (eclass-cybele.cce.uoa.gr): Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κειμένου, εικόνας ή βίντεο, διαδραστικές ασκήσεις, σύγχρονη τηλεκπαίδευση, παρακολούθηση επιδόσεων εκπαιδευομένων.
- Ιστοσελίδα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (cce.uoa.gr): Παρουσιάζονται οι βασικές πληροφορίες για όλα τα προγράμματα και αποτελεί πύλη εισόδου για τα υπόλοιπα συστήματα του Κέντρου.
- Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων – Κυβέλη (cybele.cce.uoa.gr): Διασυνδέεται με την πλατφόρμα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καταχωρούνται οι πληροφορίες εκπαιδευομένων για κάθε κύκλο σπουδών, παρακολουθούνται από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους οι εκπαιδευτικές και οικονομικές υποχρεώσεις των εκπαιδευομένων, εκδίδονται τα πιστοποιητικά και παράγονται στατιστικά στοιχεία.
- Σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών: Διασύνδεση με τον ΕΛΚΕ και αποστολή της ταυτότητας πληρωμής σε κάθε εκπαιδευόμενο κατά την έγκριση της αίτησής του από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο και αυτόματη έκδοση ΑΠΥ.
- Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευτών (registry.cce.uoa.gr): Το Κέντρο διαθέτει Μητρώο Εκπαιδευτών ανοιχτό σε αιτήσεις υποψηφίων σε διάφορα θεματικά πεδία. Οι υποψήφιοι εκπαιδευτές υποβάλουν ηλεκτρονικά τα απαιτούμενα στοιχεία τους καθώς και τα αποδεικτικά των ακαδημαϊκών και επαγγελματικών τους προσόντων.

6.2.Πλατφόρμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Η πλατφόρμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου (submit.cce.uoa.gr), λειτουργεί πλήρως από το 2020, ενώ πραγματοποιούνται συνεχώς βελτιώσεις τόσο ως προς τις λειτουργικότητες που παρέχει όσο και ως προς τις επιδόσεις της. Κατά την περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν οι απαιτούμενες προσαρμογές στο νέο θεσμικό πλαίσιο (ν.4957/2022) και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκε προσθήκη νέων πεδίων καθώς και η αυτόματη παραγωγή του περιγράμματος του προγράμματος και του οδηγού σπουδών. Επίσης, αναπτυχθήκαν λειτουργικότητες για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των τροποποιήσεων των εγκεκριμένων προγραμμάτων, όπως η αυτόματη παραγωγή αναφοράς με τις αλλαγές στα στοιχεία των προγραμμάτων και η ανάπτυξη αναφορών με το ιστορικό των τροποποιήσεων στα στοιχεία των προγραμμάτων.

Τέλος, για την ανάπτυξη και λειτουργία της νέας ιστοσελίδας του Κέντρου πραγματοποιήθηκαν οι απαιτούμενες διασυνδέσεις με την πλατφόρμα των προγραμμάτων προκειμένου να είναι πλήρης η πληροφορία που εμφανίζεται στην ιστοσελίδα και αυτή να ενημερώνεται αυτόματα μετά από κάθε τροποποίηση.

6.3.Ανάπτυξη και λειτουργία ιστοσελίδας

Η κεντρική ιστοσελίδα του Κέντρου (cce.uoa.gr) φιλοξενεί όλα τα εγκεκριμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και αποτελεί σημείο εισόδου σε υπηρεσίες όπως το Μητρώο Εκπαιδευτών (registry.cce.uoa.gr), το Μητρώο Εκπαιδευομένων (cybele.cce.uoa.gr), την πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (eclass-cybele.cce.uoa.gr) και την Πλατφόρμα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων (submit.cce.uoa.gr). Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς λειτούργησε η νέα ιστοσελίδα του Κέντρου, η οποία διασυνδέεται με την πλατφόρμα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η πληρέστερη παρουσίαση των προγραμμάτων του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. καθώς εμφανίζεται περισσότερη πληροφορία σχετικά με τον σκοπό, τη διάρθρωση των προγραμμάτων, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα τέλη παρακολούθησης. Η ιστοσελίδα σχεδιάστηκε με τρόπο ώστε να μπορεί να παρέχει τόσο στατική πληροφορία γύρω από το θεσμικό πλαίσιο και τη λειτουργία του Κέντρου όσο και δυναμική πληροφορία η οποία τροφοδοτεί τη σελίδα από τα άλλα πληροφοριακά συστήματα.

Οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι μπορούν να επιλέξουν αρχεία εικόνας και ήχου για την βέλτιστη παρουσίαση των προγραμμάτων τους, καθώς το Κέντρο προχώρησε στην προμήθεια συνδρομής σε ένα από τα μεγαλύτερα αποθετήρια εικόνας και ήχου. Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς επισκέφτηκαν την ιστοσελίδα του Κέντρου

47.256 χρήστες, με μέσο όρο παραμονής στη σελίδα το ένα λεπτό και 12 δευτερόλεπτα. Συνολικά, υπολογίζονται 214.352 επισκέψεις σελίδων, με το ποσοστό της οργανικής αναζήτησης να είναι 51,2% και της απευθείας αναζήτησης στο 54%. Το ποσοστό των χρηστών που επισκέφτηκαν την ιστοσελίδα από κάποια άλλη πηγή ανέρχεται σε 4,1%.

6.4.Πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, η οποία παρέχεται από το Κέντρο είναι η πλατφόρμα eClass (eclass-cybele.cce.uoa.gr), στην οποία έχουν γίνει οι απαιτούμενες προσαρμογές για την υποστήριξη των προγραμμάτων του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Η πλατφόρμα διατίθεται σε όλους τους Επιστημονικούς Υπευθύνους του Κέντρου για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης στα εκπαιδευτικά τους προγράμματα. Διαθέτει ένα πλήθος εργαλείων μέσω των οποίων επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων η αλληλεπίδραση των εκπαιδευτών με τους εκπαιδευόμενους, η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού υλικού, η εκπόνηση εργασιών και η αξιολόγηση των εκπαιδευομένων. Στην πλατφόρμα έχει αναπτυχθεί ειδική λειτουργικότητα η οποία επιτρέπει στον Επιστημονικό Υπεύθυνο να ανεβάζει άπαξ και να τροποποιεί το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος το οποίο και μεταφέρεται αυτόματα σε κάθε κύκλο σπουδών. Επίσης, η πλατφόρμα υποστηρίζει και σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία χρησιμοποιείται σε πλήθος προγραμμάτων για τη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Από την έναρξη διάθεσης της πλατφόρμας, διακόσιοι εβδομήντα τέσσερις (274) κύκλοι σπουδών εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχουν υλοποιηθεί μέσω του eclass και ο συνολικός αριθμός χρηστών ανέρχεται σε 11.462.

Κατά την περίοδο αναφοράς, εκατόν σαράντα τρεις (143) κύκλοι σπουδών υλοποιήθηκαν μέσω της πλατφόρμας eclass. Ο συνολικός αριθμός χρηστών της πλατφόρμας για την ως άνω περίοδο ανέρχεται σε 2.357.

Η πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του Κέντρου συνδέεται τόσο με την πλατφόρμα υποβολής των προτάσεων submit.cce.uoa.gr όσο και με την πλατφόρμα του Μητρώου Εκπαιδευομένων cybele.cce.uoa.gr. Μέσω της Κυβέλης οι εκπαιδευόμενοι των προγραμμάτων τα οποία χρησιμοποιούν το e-class του Κέντρου, εισέρχονται στην πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης αυτοματοποιημένα και μπορούν να παρακολουθήσουν τα μαθήματά τους. Η είσοδος στην πλατφόρμα επιτρέπεται κατά την έναρξη κάθε κύκλου σε όλους τους εκπαιδευόμενους των οποίων έχει εγκριθεί η αίτησή τους από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο. Επίσης, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών υποχρεώσεων των εκπαιδευομένων, αποστέλλεται αυτοματοποιημένα το αποτέλεσμα στην Κυβέλη ενημερώνοντας την

καρτέλα του κάθε εκπαιδευόμενου. Εξαιτίας της αυξανόμενης ζήτησης για σύγχρονη εξ αποστάσεως διδασκαλία, έχει προγραμματιστεί η ενσωμάτωση του συστήματος Webex ή Zoom στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης του Κέντρου ως εναλλακτικό εργαλείο για την υλοποίηση της σύγχρονης εξ αποστάσεως διδασκαλίας.

6.5.Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων - Κυβέλη

Στο Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. τηρείται Μητρώο Εκπαιδευομένων ανά πρόγραμμα και κύκλο σπουδών με ευθύνη του Διευθυντή Επιμόρφωσης. Το Μητρώο Εκπαιδευομένων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Η Πλατφόρμα του Μητρώου Εκπαιδευομένων, Κυβέλη, παρέχει επίσης μία σειρά από λειτουργικότητες για την υποστήριξη των Επιστημονικών Υπευθύνων στη διαχείριση των προγραμμάτων τους, καθώς και τη διασύνδεση με άλλα Πληροφοριακά συστήματα του Κέντρου. Είναι ένα συνεχώς αναπτυσσόμενο σύστημα το οποίο προσπαθεί να καλύψει τις ανάγκες των Επιστημονικών Υπευθύνων. Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς ολοκληρώθηκε η αυτόματη έκδοση των ΑΠΥ για την καταβολή των τελών παρακολούθησης από τους εκπαιδευόμενους, η δημιουργία κωδικού πληρωμής για ομαδικές εταιρικές εγγραφές και η διασύνδεση με την πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τη μεταφορά των εκπαιδευτικών επιδόσεων.

Η Κυβέλη είναι ένα πλήρως διαστασιοποιημένο σύστημα, στο οποίο καταχωρείται όλη η απαιτούμενη πληροφορία σχετικά με το Μητρώο Εκπαιδευομένων και την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Επιπλέον, υποστηρίζει τους Επιστημονικούς Υπευθύνους στη διαχείριση των προγραμμάτων τους ως προς τα εξής:

- διαχείριση αιτήσεων από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους,
- παρακολούθηση ή/και ενημέρωση από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους των εκπαιδευτικών και οικονομικών υποχρεώσεων των εκπαιδευομένων,
- πρόσβαση σε μητρώα εκπαιδευομένων παλαιότερων κύκλων,
- υποβολή της έγκρισης ολοκλήρωσης από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους,
- έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών, βεβαιώσεων και ΑΠΥ, αρχειοθέτηση και αποστολή σε εκπαιδευόμενους,
- παροχή στατιστικών στοιχείων.

Επίσης, μέσα από το Μητρώο Εκπαιδευομένων παρέχεται η δυνατότητα αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εκπαιδευόμενους με βάση το ενιαίο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

6.6.Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευτών

Στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των Πληροφοριακών Συστημάτων του Κέντρου, κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας έκθεσης, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές εργασίες αναβάθμισης στην πλατφόρμα του Μητρώου Εκπαιδευτών. Επίσης, έγιναν οι απαιτούμενες εργασίες σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων.

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων του Κέντρου, προγραμματίζεται και επανασχεδιάζεται με νέες απαιτήσεις και προδιαγραφές το νέο πληροφοριακό σύστημα του Μητρώου Εκπαιδευτών. Επιπλέον, αναπτύχθηκαν διαχειριστικές λειτουργικότητες οι οποίες εξυπηρετούν την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των διαφόρων ενεργειών όπως ενδεικτικά, η εισήγηση του Διευθυντή Επιμόρφωσης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ως προς τις νέες αιτήσεις υποψήφιων για ένταξη στο Μητρώο Εκπαιδευτών και τις αιτήσεις των ενταγμένων εκπαιδευτών σε νέα Θεματικά Πεδία. Τέλος, αναπτύχθηκαν νέοι αλγόριθμοι ελέγχου και τεκμηρίωσης ως προς την Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων και στατιστικών αναφορών.

7. Παρούσα κατάσταση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Ε.Κ.Π.Α. και συνολική αποτίμηση της λειτουργίας του

Σύμφωνα με τον σκοπό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (άρθρο 113, ν. 4957/2022), κατά τα πέντε (5) πρώτα έτη λειτουργίας του έχουν τεθεί οι εξής προτεραιότητες:

1. Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλεια Δεδομένων: Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. εφαρμόζει από το 2019 Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας σε όλες του τις διαδικασίες με σκοπό τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών του τόσο ως προς το εσωτερικό περιβάλλον (Συμβούλιο, Επιστημονικοί Υπεύθυνοι, συνεργάτες) όσο και ως προς το εξωτερικό περιβάλλον (εκπαιδευόμενοι, εκπαιδευτές). Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς εγκρίθηκε το Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης (ΣΣΑ) του Κέντρου το οποίο αποσκοπεί τόσο στην ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και στη βελτιστοποίηση της παρακολούθησης της λειτουργίας του. Τέλος, το Κέντρο από το 2021 προχώρησε σε πιστοποίηση των διαδικασιών του σύμφωνα με το ISO 9001:2015, το οποίο και επιθεωρεί επιτυχώς σε ετήσια βάση όπως προβλέπεται.
2. Ψηφιακή διακυβέρνηση και υποστήριξη Επιστημονικών Υπευθύνων: Με σκοπό την εναρμόνιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου στην ψηφιακή διακυβέρνηση, καθώς και την υποστήριξη των Επιστημονικών Υπευθύνων στην υλοποίηση των προγραμμάτων τους, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. έχει αναπτύξει μία σειρά από Πληροφοριακά Συστήματα, τα οποία συνεχώς εξελίσσονται και προσαρμόζονται με στόχο την ανάπτυξη νέων και ασφαλών συστημάτων. Η διαδικασία αυτή στοχεύει στη συνεχώς αυξανόμενη ενίσχυση της συμμετοχής της Ακαδημαϊκής κοινότητας στην οργάνωση και παροχή προγραμμάτων διά βίου μάθησης. Η ανάπτυξη των συστημάτων λαμβάνει υπόψη της τους κανόνες που πρέπει να ισχύουν σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Τον Ιανουάριο του 2022, το Κέντρο πιστοποιήθηκε κατά ISO 27001:2019, ένα διεθνές πρότυπο για τον τρόπο διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών. Τον Απρίλιο του 2022 το Κέντρο έλαβε την αρχική πιστοποίηση κατά ISO 27701:2019, ένα διεθνές πρότυπο το οποίο αποτελεί επέκταση των προτύπων ISO 27001 και ISO 27002 και σχεδιάστηκε, προκειμένου να ενισχύσει το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με πρόσθετες απαιτήσεις, ώστε να αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η υιοθέτηση του ISO 27701 αναδεικνύει τη δέσμευση του Κέντρου τόσο στην εφαρμογή πολιτικών που εξασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών, όσο και στην πλήρη συμμόρφωσή του με

τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις διαχείρισης προσωπικών δεδομένων. Για τις ως άνω πιστοποιήσεις, τον Απρίλιο του 2023, έλαβαν χώρα επιτυχώς οι σχετικές επιθεωρήσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται ετησίως όπως προβλέπεται.

3. Δημιουργία διαφανούς και αποτελεσματικού Κανονιστικού πλαισίου: Τον Μάρτιο του 2018 κατά την πρώτη Συνεδρίαση του Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (30/03/2018) αποφασίστηκε ομόφωνα και υπεβλήθη προς έγκριση στη Σύγκλητο του Ιδρύματος ο πρώτος Κανονισμός Λειτουργίας του Κέντρου σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο ν. 4485/2017 (ΦΕΚ Β' 3372/10-08-2018). Ακολούθησαν δύο τροποποιήσεις του Κανονισμού Λειτουργίας οι οποίες και υπεβλήθησαν προς έγκριση στη Σύγκλητο του Ιδρύματος. Η πρώτη έλαβε χώρα σε συνέχεια της από 24/06/2019 ομόφωνης απόφασης που έλαβε το Συμβούλιο κατά την 8η/2020 Συνεδρίασή του (ΦΕΚ Β' 3871/22-10-2019) και η δεύτερη τροποποίηση έγινε σε συνέχεια της από 20/07/2020 ομόφωνης απόφασης του Συμβουλίου κατά την 11η/2020 Συνεδρίασή του (ΦΕΚ Β' 6118/31-12-2020). Με την αλλαγή του θεσμικού πλαισίου και σύμφωνα με τον ν. 4957/2022, το Συμβούλιο του Κέντρου μετά από ομόφωνη απόφαση υπέβαλε στη Σύγκλητο τον νέο Κανονισμό Λειτουργίας του, ο οποίος και εγκρίθηκε (ΦΕΚ Β' 4728/27-07-2023).
4. Άρτια στελέχωση του Κέντρου, εκπαίδευση του προσωπικού, κατάλληλη οργανωτική δομή και αναβάθμιση κτηριακών υποδομών και ψηφιακού εξοπλισμού: Σύμφωνα και με τον Κανονισμό Λειτουργίας, η οργανωτική δομή του Κέντρου συνιστάται σε τρεις κύριους άξονες, 1) τη Γραμματεία, η οποία διεκπεραιώνει όλες τις διοικητικές εργασίες και υποστηρίζει την εφαρμογή των αποφάσεων του Συμβουλίου που σχετίζονται με τη διαχείριση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με το Γραφείο διαδικασιών και διαχείρισης ποιότητας, 2) το Γραφείο παρακολούθησης πολιτικών και εκπαιδευτικής υποστήριξης, το οποίο υποστηρίζει τους Επιστημονικούς Υπεύθυνους κατά την υποβολή των εκπαιδευτικών προτάσεων τους και 3) το Γραφείο υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και Ψηφιακής Τεχνολογίας, το οποίο υποστηρίζει τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και σε συνεργασία με τη Γραμματεία αναπτύσσει και αναβαθμίζει τα πληροφοριακά συστήματα. Το Κέντρο φροντίζει για την αναβάθμιση και συντήρηση των υποδομών του και του τεχνολογικού εξοπλισμού ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών τόσο στο εσωτερικό (πχ ομαλή λειτουργία πλατφόρμας προγραμμάτων, αδιάλειπτη λειτουργία Μητρώου Εκπαιδευτών για επιλογή από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους) όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον

(πχ αδιάλειπτη λειτουργία του eclass, ενημέρωση ιστοσελίδας). Τέλος, στο Κέντρο οργανώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις του προσωπικού από τη Γραμματεία προκειμένου να διασφαλιστεί η οριζόντια ενημέρωση του προσωπικού ως προς τις αποφάσεις του Συμβουλίου και την πορεία των επιμέρους εργασιών.

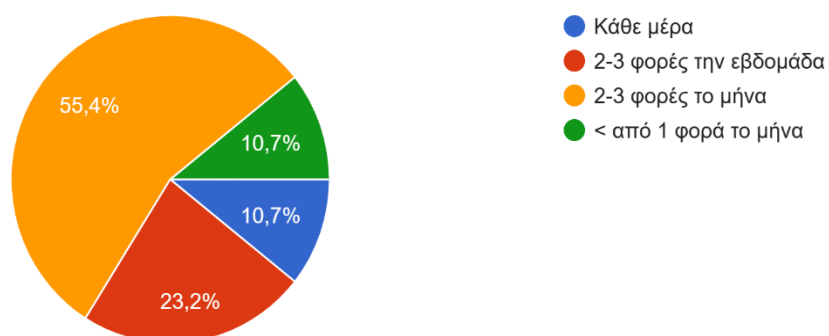
5. Προβολή και διάχυση των προγραμμάτων του Κέντρου, προσέλκυση εκπαιδευομένων, αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εκπαιδευομένους: Στο Κέντρο λειτουργεί από την ίδρυσή του ιστοσελίδα με το σύνολο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, καθώς και με χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τη διά βίου μάθηση, τις Κανονιστικές αποφάσεις του Συμβουλίου, το εθνικό και διεθνές θεσμικό πλαίσιο. Στην τρέχουσα περίοδο αναφοράς λειτούργησε η νέα ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οποία διασυνδέεται με την πλατφόρμα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό πληρέστερη παρουσίαση των προγραμμάτων, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί και σημείο εισόδου στα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα του Κέντρου. Τον Μάρτιο του 2023, πραγματοποιήθηκε από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. το πρώτο διεθνές συνέδριο για τη διά βίου μάθηση στην Αθήνα, το οποίο έτυχε σημαντικής αποδοχής, και στο οποίο συμμετείχαν περισσότερα από 500 άτομα. Η διοργάνωση του Συνεδρίου, σύμφωνα με σχετική απόφαση του Συμβουλίου, εντάσσεται στο πλαίσιο ενίσχυσης της αποστολής των Πανεπιστημίων στην παροχή σύγχρονων γνώσεων και δεξιοτήτων με βάση την εξέλιξη της επιστήμης με την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία δεν αφορούν στην τυπική εκπαίδευση. Κατά το τρέχον ακαδημαϊκό έτος λειτούργησε σελίδα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, facebook, με σκοπό την προβολή και διάχυση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου. Τέλος, σύμφωνα και με το Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης του Κέντρου, προβλέπεται η δυνατότητα πρόσβασης στο ενιαίο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από όλους τους εκπαιδευόμενους.
6. Διαφοροποίηση και διεύρυνση των αντικειμένων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς εργασίας: Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συμμετείχε για πρώτη φορά στην υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης της ΔΥΠΑ για ανέργους και εργαζόμενους σε αντικείμενα ψηφιακών και πράσινων δεξιοτήτων. Επίσης, υπεβλήθη πρόταση για ένταξη στο Μητρώο φορέων κατάρτισης του ΕΚΔΔΑ για την παροχή προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης σε δημοσίους υπαλλήλους. Ολοκληρώθηκε η μελέτη για την ταξινόμηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κέντρου σύμφωνα με το ΣΤΕΠ 92 & ISCO

08, ενώ παρατηρήθηκε αύξηση των προτάσεων από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους για την υλοποίηση προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης.

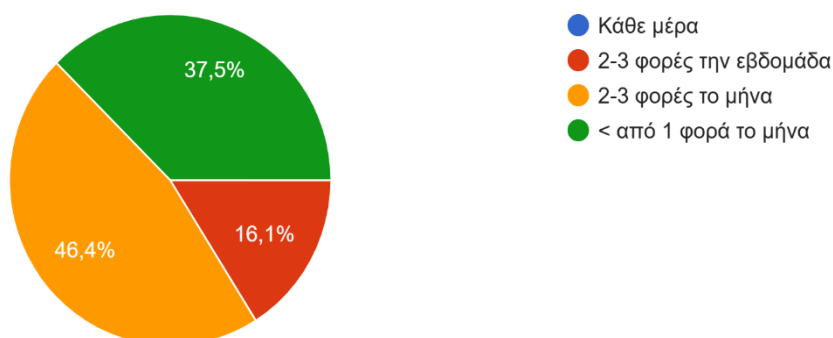
8. Παράρτημα I

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα με βάση τις 57 απαντήσεις που ελήφθησαν επί συνόλου 119 Επιστημονικών Υπευθύνων σε όλες τις ερωτήσεις του σχετικού ερωτηματολογίου αξιολόγησης.

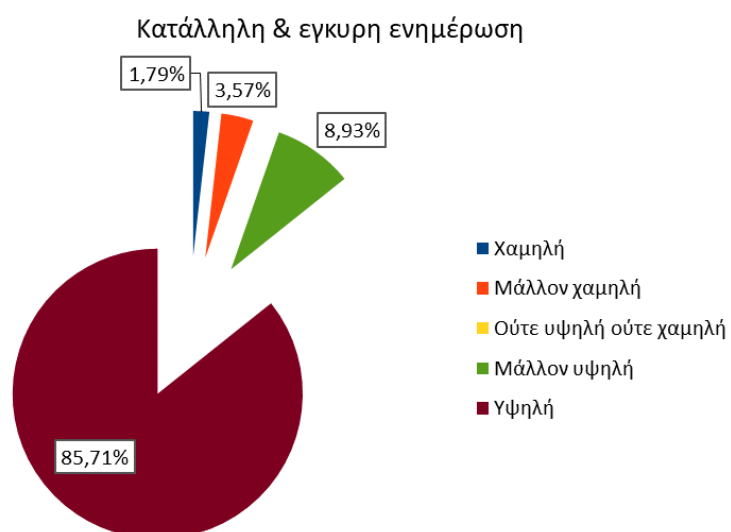
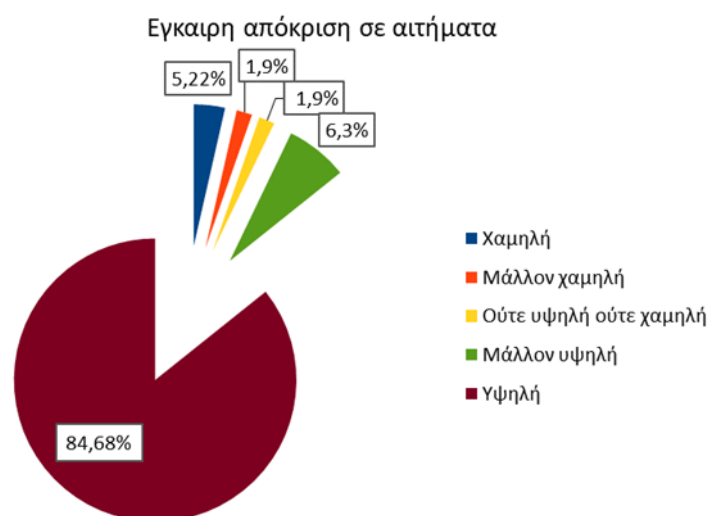
1. Πόσο συχνά επικοινωνείτε με το Κέντρο για ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες του; (υποβολή εκπαιδευτικών προγραμμάτων, επιλογή εκπαιδευτών, έγγραφα ολοκλήρωσης προγραμμάτων, λοιπές διαδικασίες).



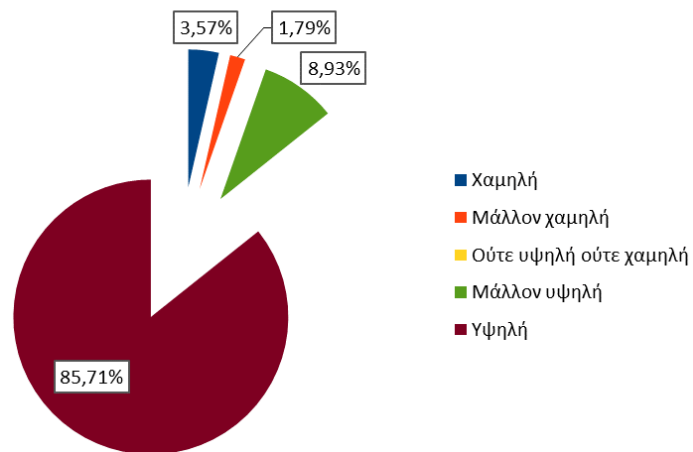
2. Πόσο συχνά επικοινωνείτε με το Κέντρο για θέματα Ψηφιακής Τεχνολογίας; (e-class, cybele, Submit, δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού, δημιουργία site)



3. Αξιολόγηση Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών

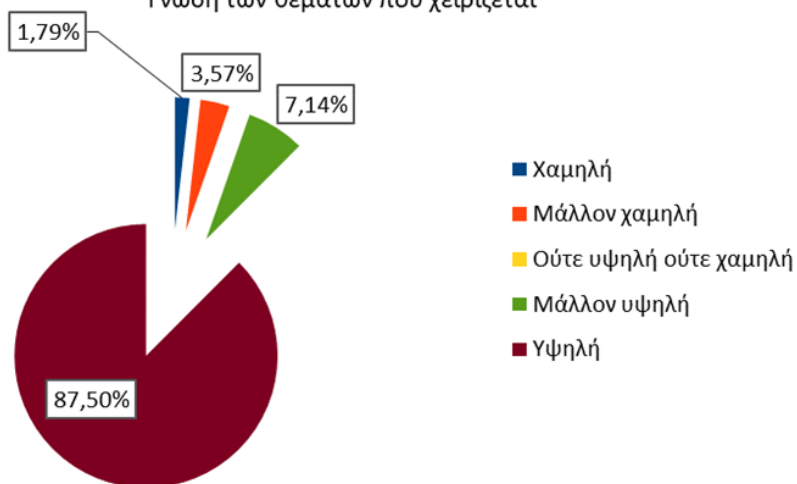


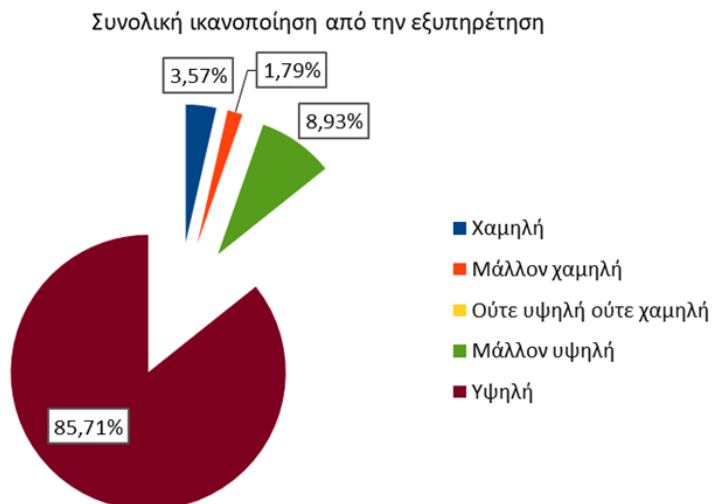
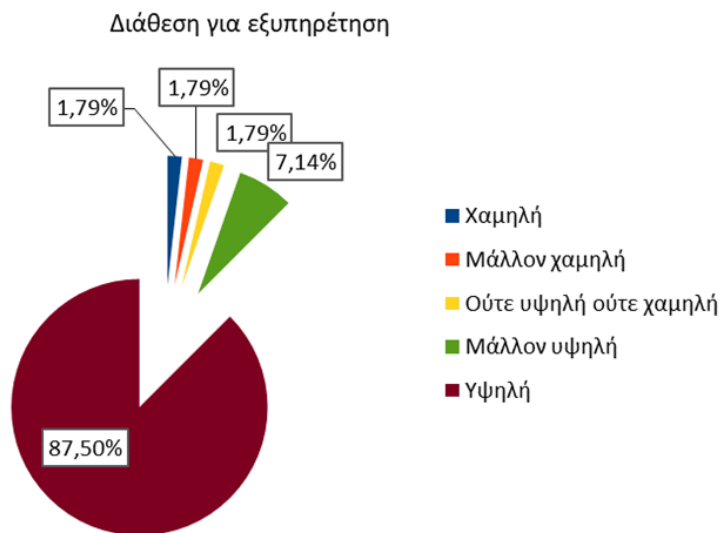
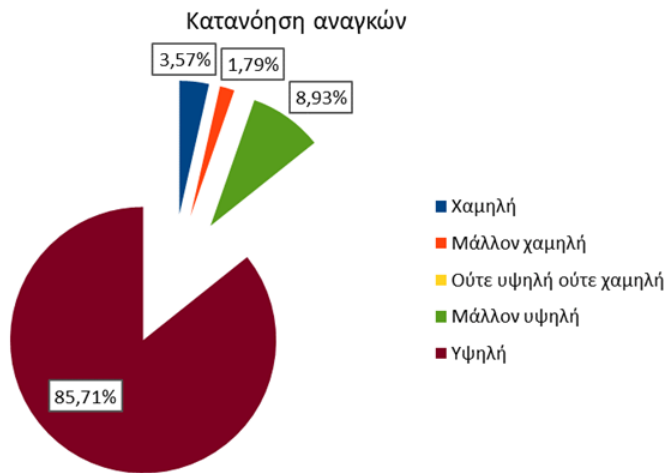
Αποτελεσματικότητα στην επίλυση προβλημάτων

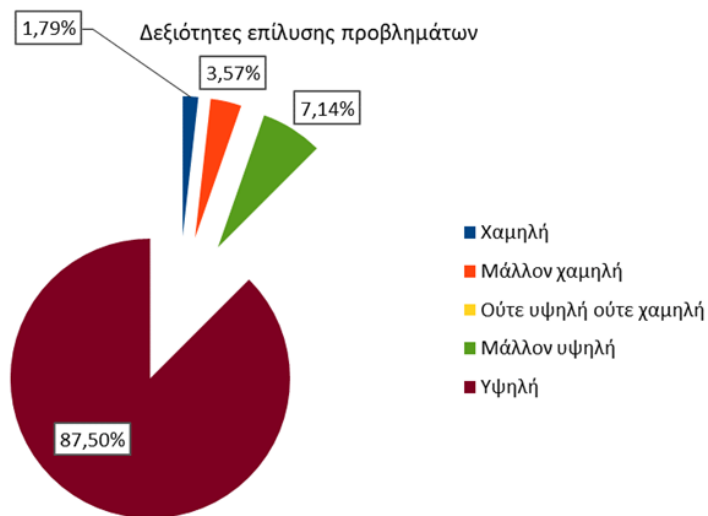


4. Αξιολόγηση του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

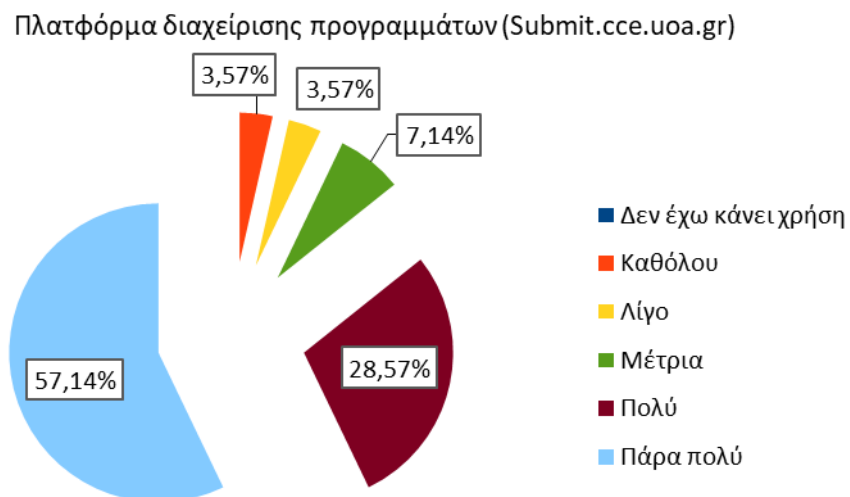
Γνώση των θεμάτων που χειρίζεται



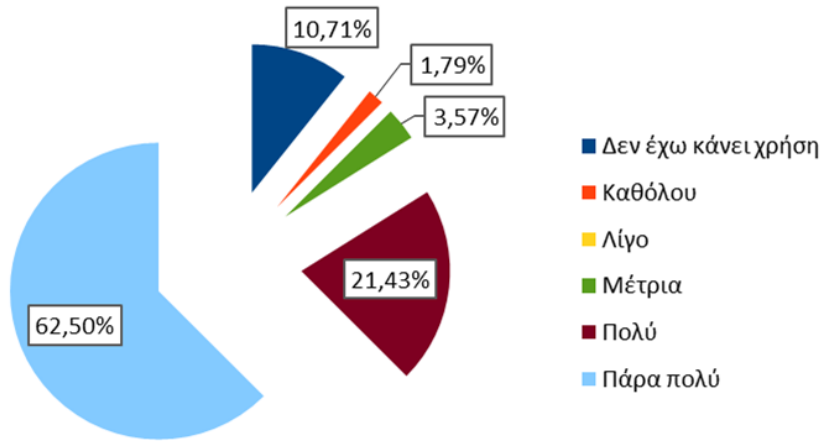




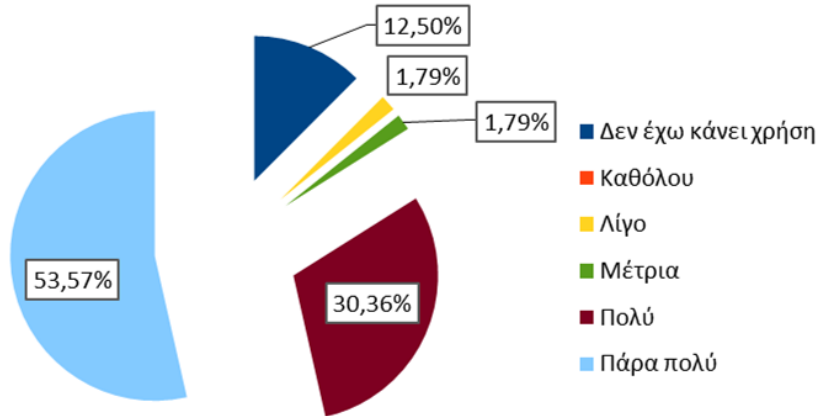
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα πληροφοριακά συστήματα του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.;



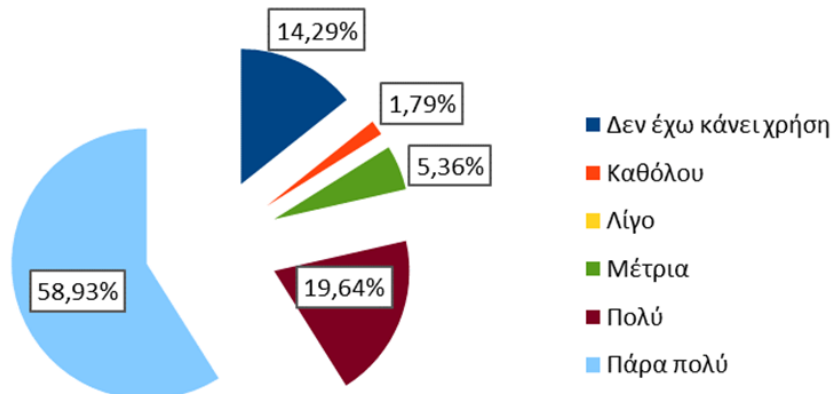
Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης (e-class)



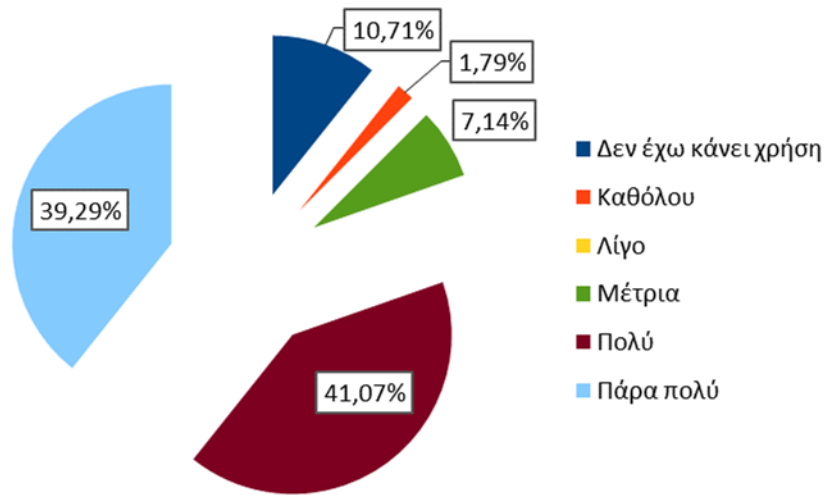
Πλατφόρμα Μητρώου εκπαιδευομένων (cybele.cce.uoa.gr)



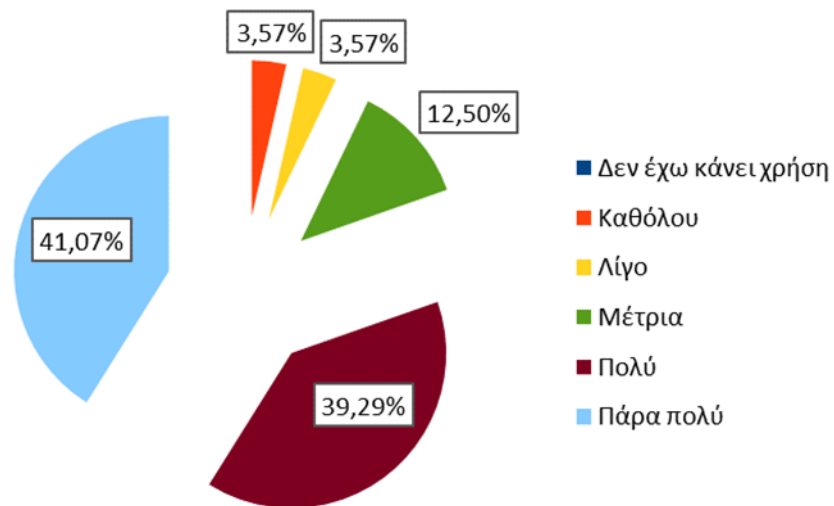
Δημιουργία ιστοσελίδας για τα εκπαιδευτικά προγράμματα



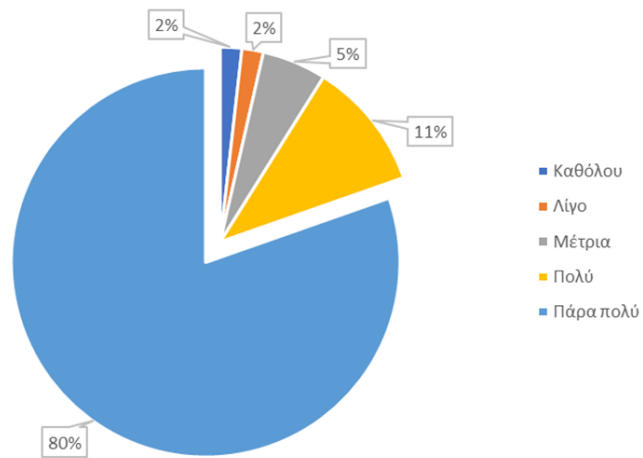
Επιλογή εκπαιδευτών από το Μητρώο



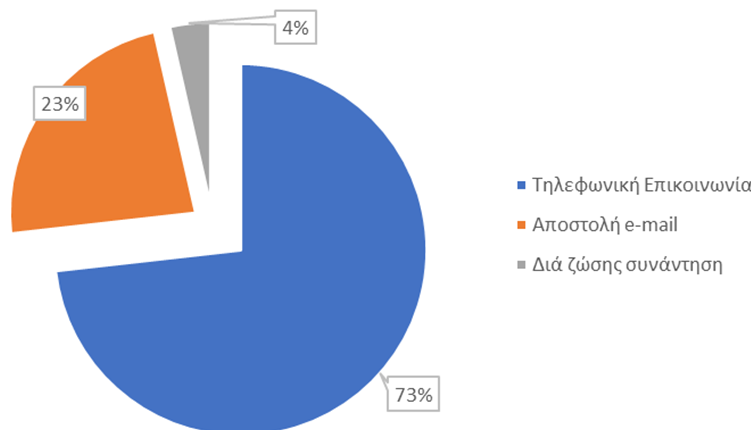
Ιστοσελίδα Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. (cse.uoa.gr)



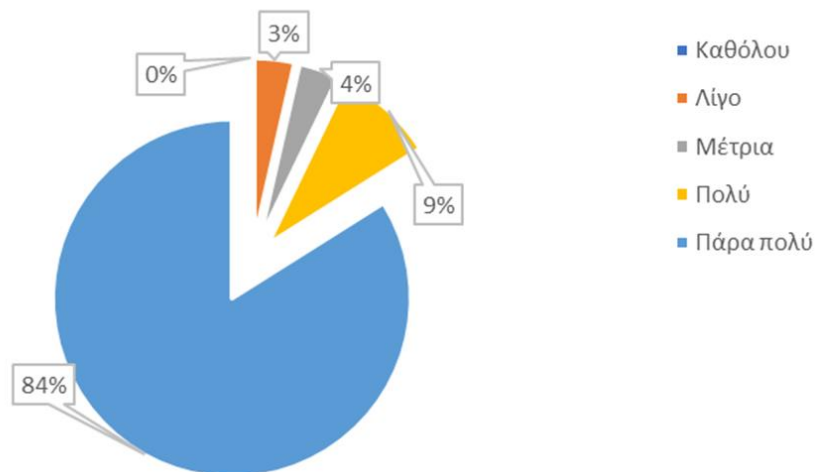
6. Πόσο εύκολη είναι η δυνατότητα επικοινωνίας με το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;



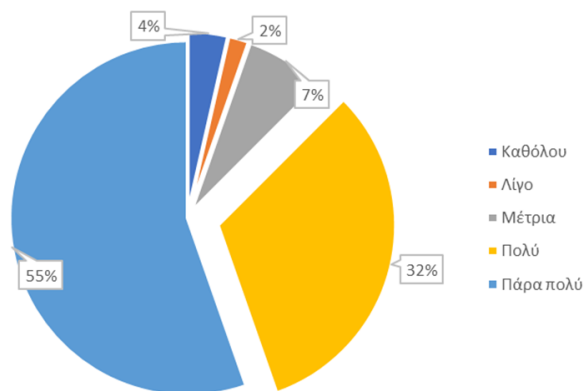
7. Ποιο τρόπο επικοινωνίας με τις Υπηρεσίες του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. θεωρείτε πιο αποτελεσματικό;



8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε στην υποστήριξή σας, από το προσωπικό του Κέντρου, κατά την υποβολή των εκπαιδευτικών σας προγραμμάτων;



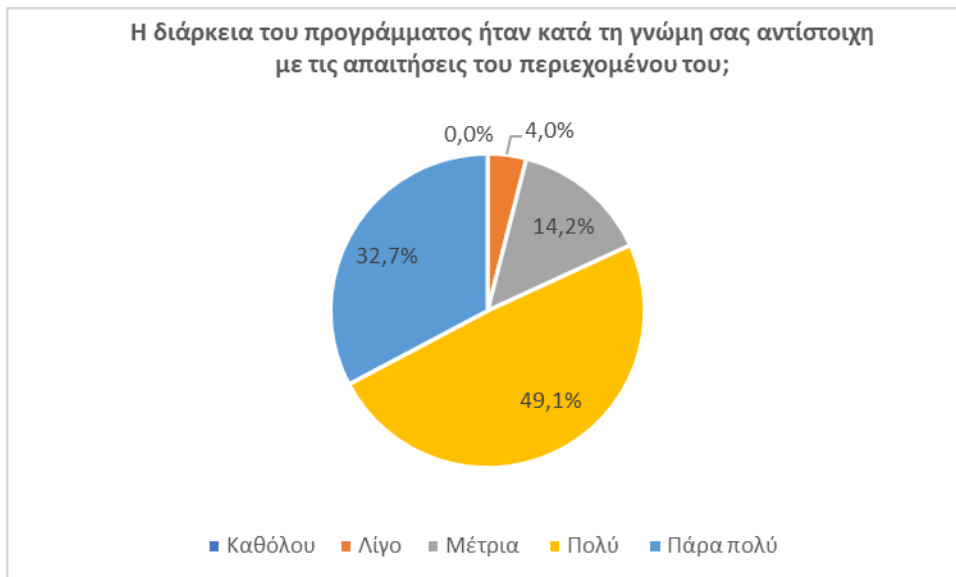
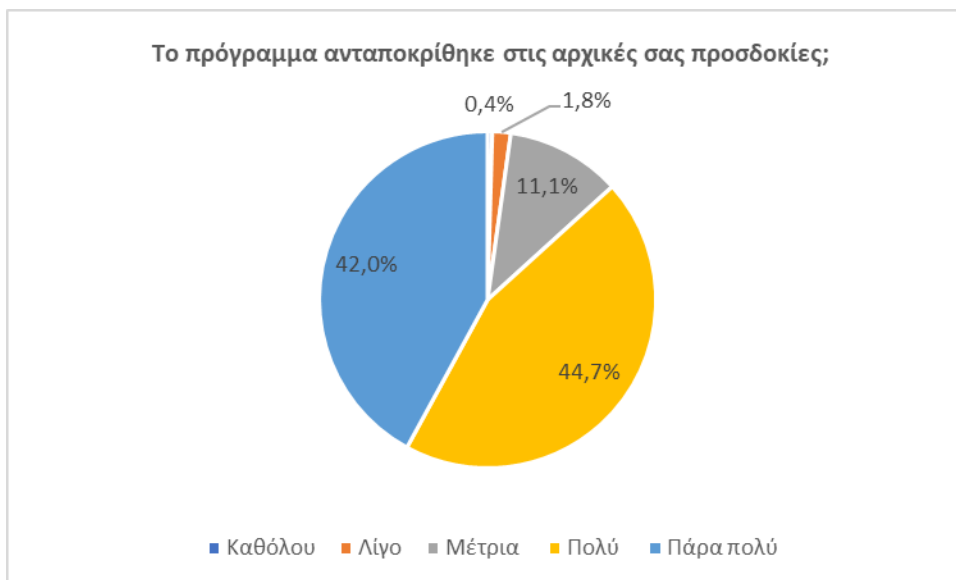
9. Πληροφορείστε ικανοποιητικά από το Προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. για θέματα που δεν άπτονται αμιγώς των αρμοδιοτήτων του Κέντρου; (π.χ θέματα ΕΛΚΕ)



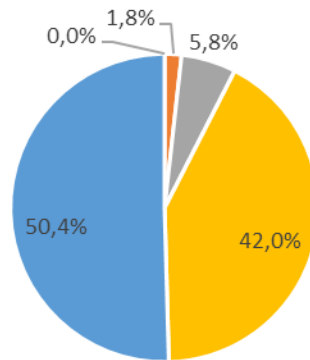
9. Παράρτημα II

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα που ελήφθησαν από τους εκπαιδευόμενους στις ερωτήσεις του σχετικού ερωτηματολογίου αξιολόγησης.

Γενικά Χαρακτηριστικά των Προγραμμάτων

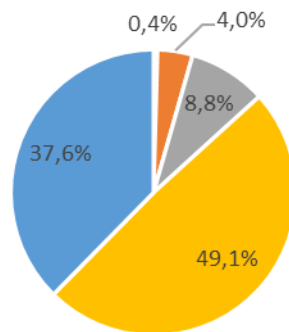


Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε από την οργάνωση και τον συντονισμό του εκπαιδευτικού προγράμματος



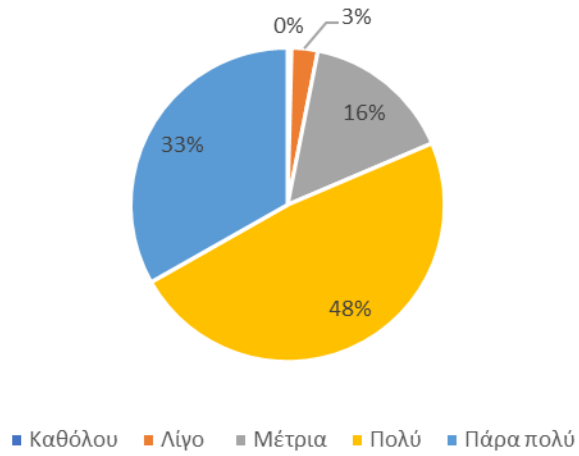
■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Μέτρια ■ Πολύ ■ Πάρα πολύ

Σε ποιο βαθμό το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος ανταποκρίθηκε στις ανάγκες σας για απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων;

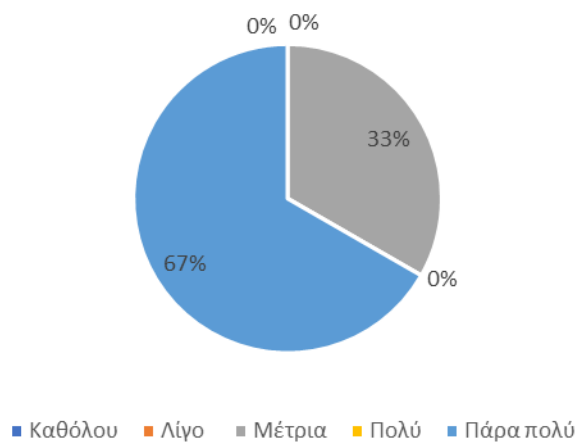


■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Μέτρια ■ Πολύ ■ Πάρα πολύ

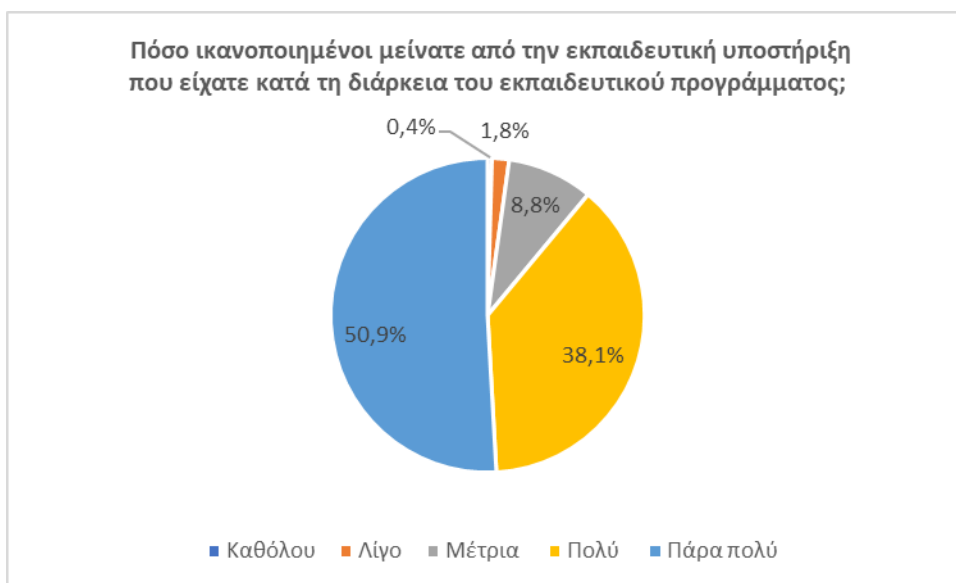
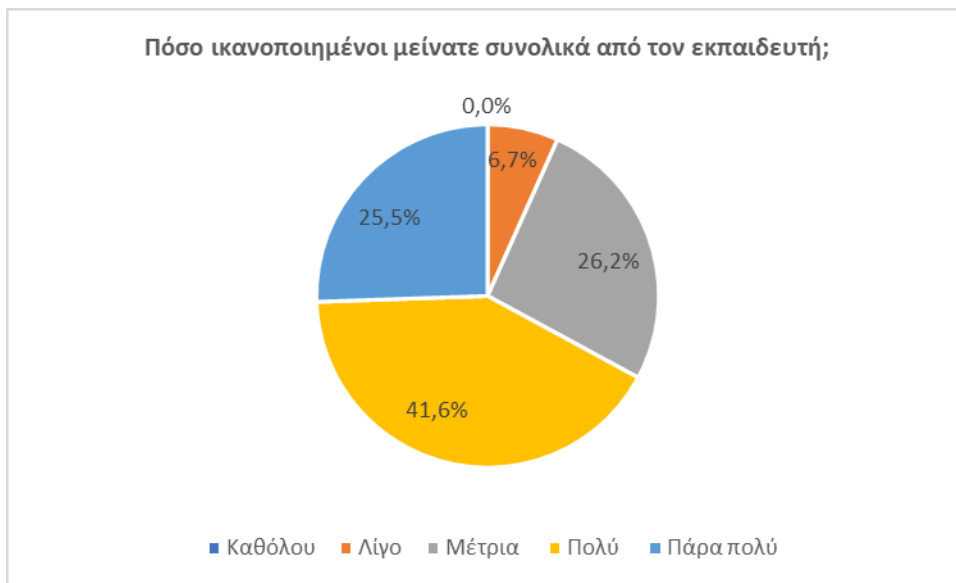
Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πρακτικά τις γνώσεις που αποκτήσατε;



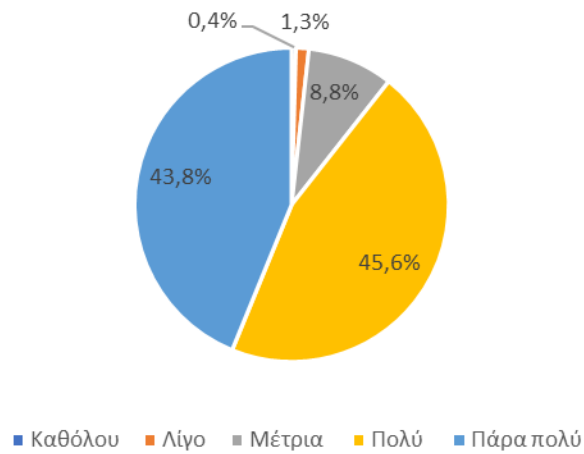
Κατά πόσο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνέβαλε στην ανάπτυξη πνεύματος καινοτομίας;



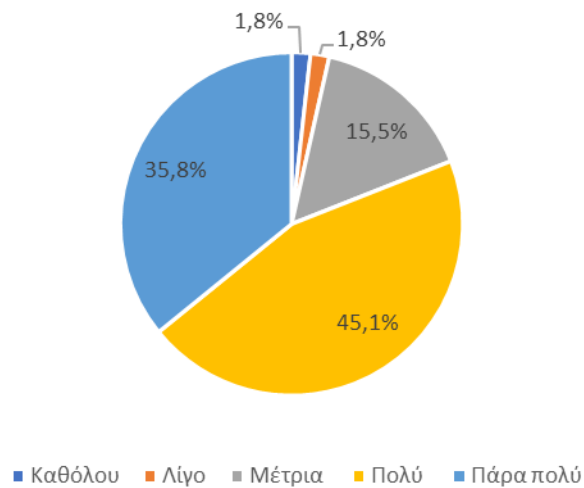
Εκπαιδευτές και εκπαιδευτικό υλικό



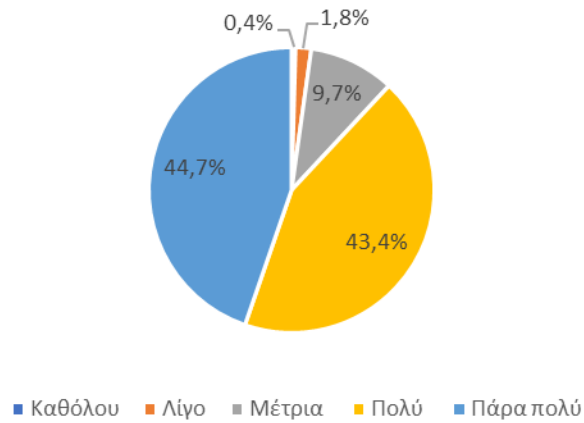
Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος ήταν κατάλληλο και πλήρες;



Η μορφή του εκπαιδευτικού υλικού ήταν ελκυστική;

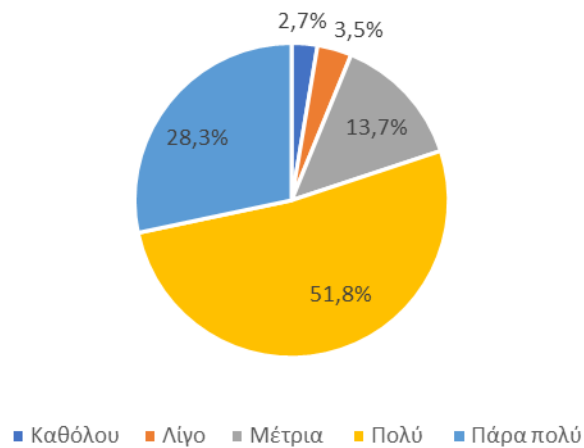


Τα διατιθέμενα μέσα π.χ. πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, εποπτικά μέσα, χώροι διδασκαλίας (για τα διάζωσης και τα μικτά προγράμματα), ήταν επαρκή; 88,1

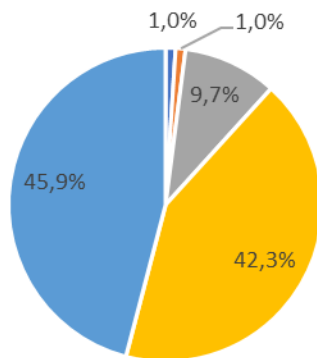


Επιπτώσεις προγράμματος σε προσωπικό επίπεδο

Μετά την παρακολούθηση του προγράμματος η διάθεσή σας για συμμετοχή σε παρόμοια εκπαιδευτικά προγράμματα, ενισχύθηκε;

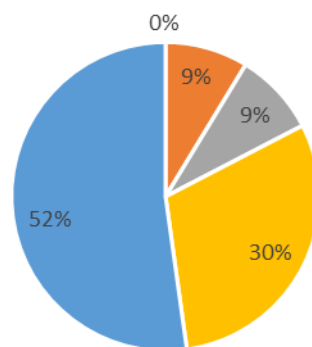


Κατά πόσο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνέβαλε στην αναγνώριση της αξίας της γνώσης;



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Μέτρια ■ Πολύ ■ Πάρα πολύ

Κατά πόσο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνέβαλε στην ικανοποίηση γιατί «ολοκλήρωσα με επιτυχία κάτι»;



■ Καθόλου ■ Λίγο ■ Μέτρια ■ Πολύ ■ Πάρα πολύ