



ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ  
ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

## ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2021-2022

Αθήνα, 2022

# Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή .....	4
2.	Ανάπτυξη Νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.....	4
2.1.	Έγκριση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων .....	4
2.2.	Υλοποίηση και Εκροές Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων .....	5
3.	Ενέργειες Διασφάλισης της Ποιότητας των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και των Διαδικασιών του Κέντρου .....	5
3.1.	Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης.....	5
3.2.	Παύση αναφοράς του Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ECVET) στα Προγράμματα Σπουδών.....	7
3.3.	Εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ).....	8
3.4.	Οργανωτική Δομή του Κέντρου.....	9
3.5.	Εκπόνηση μελέτης σχετική με τα εκπαιδευτικά προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ....	10
3.	Μητρώο Εκπαιδευτών.....	11
3.1	Προσκλήσεις για Επιλογή Εκπαιδευτών .....	13
3.2	Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευτών.....	13
4.	Λειτουργία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ....	14
4.1.	Το Συμβούλιο του Κέντρου .....	14
4.2.	Αξιολόγηση του Κέντρου.....	15
4.3.	Κανονιστικές Αποφάσεις.....	18
4.3.1.	Δυνατότητα έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών.....	18
4.3.2.	Κανονιστική Απόφαση για την ένταξη των εκπαιδευτών στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ....	18
4.3.3	Οριζόντια πολιτική σχετικά με μερική απαλλαγή από τα τέλη παρακολούθησης	19
4.3.4	Αναμόρφωση κατηγοριών μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης ...	19
5	Ανάπτυξη Υποδομών του Κέντρου .....	20
5.1	Διάρθρωση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου .....	20

5.2	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης προγραμμάτων .....	23
5.3	Ανάπτυξη ιστοσελίδας .....	24
5.4	Πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.....	24
5.5	Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων - Κυβέλη.....	25

# 1. Εισαγωγή

Στην παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων του Ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 & Έκθεση Απολογισμού 2021 αποτυπώνονται οι δραστηριότητες του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) για το Ακαδημαϊκό Έτος 2021-2022 καθώς και ο οικονομικός απολογισμός του 2021. Ειδικότερα παρουσιάζεται: α) η ανάπτυξη και έγκριση νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, β) η υλοποίηση και οι εκροές των προγραμμάτων, γ) οι ενέργειες διασφάλισης της ποιότητας αυτών, δ) η συμπλήρωση και βελτίωση των υποδομών του Κέντρου, ε) οι αποφάσεις αναφορικά με εκπαιδευτικά, κανονιστικά και εν γένει διοικητικά θέματα και στ) η εκτέλεση του προϋπολογισμού 2021 ανά κατηγορία δαπάνης.

## 2. Ανάπτυξη Νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

### 2.1. Έγκριση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Το Ακαδημαϊκό Έτος 2021 - 2022 υποβλήθηκαν προς το Συμβούλιο του Κέντρου 260 νέα εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία και έλαβαν θετική αξιολόγηση. Βάσει του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου τα ως άνω προγράμματα προωθήθηκαν για έγκριση από το Πρυτανικό Συμβούλιο του Πανεπιστημίου. Τα προγράμματα υποβλήθηκαν από 46 Επιστημονικούς Υπεύθυνους και αφορούσαν τα παρακάτω επιστημονικά πεδία:

- Ανθρωπιστικές Σπουδές,
- Κοινωνικές Επιστήμες και Οικονομία,
- Θετικές Επιστήμες και Τεχνολογία,
- Επιστήμες Υγείας και Αθλητισμός,
- Θεολογικές Σπουδές

Το σύνολο των Επιστημονικών Υπευθύνων που έχουν υποβάλει εκπαιδευτικά προγράμματα από την ίδρυση του Κέντρου μέχρι και την λήξη της περιόδου αναφοράς της παρούσας έκθεσης, ανέρχεται σε 121 και το πλήθος των ενεργών εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε 985. Το σύνολο των διατιθέμενων προγραμμάτων είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ([www.cce.uoa.gr](http://www.cce.uoa.gr)) ανά θεματικό πεδίο, μέθοδο εκπαίδευσης (διά ζώσης, από απόσταση, μικτή) και γλώσσα υλοποίησης.

Η υποβολή των προγραμμάτων διαρθρώνεται σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές σχεδιασμού των προγραμμάτων διά βίου μάθησης, τη διδακτική στόχων και τις αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων. Περιλαμβάνει, εκτός των αναγκαίων τυπικών στοιχείων (διάρκεια, τέλη παρακολούθησης, τύπος πιστοποιητικού κ.λπ),

την ομάδα στόχου, το σκοπό και το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών το οποίο δομείται και αναλύεται σε διδακτικές ενότητες και υποενότητες, στα μαθησιακά αποτελέσματα αυτών, καθώς και στον τρόπο αξιολόγησής τους.

## **2.2.Υλοποίηση και Εκροές Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων**

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, υλοποιήθηκαν από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. περίπου 600 εκπαιδευτικά προγράμματα. Τα προγράμματα, ανάλογα με τη διάρκειά τους, διατίθενται σε κύκλους σπουδών και δύνανται να διατεθούν παραπάνω από μία φορά κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους.

Τα ανωτέρω εκπαιδευτικά προγράμματα ολοκλήρωσαν επιτυχώς 22.730 εκπαιδευόμενοι και εκδόθηκαν από το Κέντρο τα αντίστοιχα πιστοποιητικά επιτυχούς ολοκλήρωσης.

Μετά την ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ, ο Επιστημονικός Υπεύθυνος υποβάλλει στη Γραμματεία του Κέντρου την Έκθεση Ολοκλήρωσης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος. Σε αυτή αναφέρεται το διάστημα υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος, τα στοιχεία των εκπαιδευομένων που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τις εκπαιδευτικές και οικονομικές τους υποχρεώσεις, ενώ βεβαιώνεται η ορθή υλοποίηση αυτών σύμφωνα με τον Οδηγό Σπουδών. Στη συνέχεια, εκδίδονται τα πιστοποιητικά ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος (Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης, Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης ή Βεβαίωση Παρακολούθησης).

## **3.Ενέργειες Διασφάλισης της Ποιότητας των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και των Διαδικασιών του Κέντρου**

### **3.1.Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης**

Σε συνέχεια της απόφασης του Συμβουλίου για την εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης, τον Νοέμβριο του 2021, παρελήφθη το τελικό παραδοτέο του Σχεδίου. Συγκεκριμένα, το Σχέδιο περιλαμβάνει την αποτύπωση του Ευρωπαϊκού και Εθνικού θεσμικού πλαισίου σχετικά με τη Διά Βίου Μάθηση καθώς και στοιχεία για τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα αναφορικά με τη Διά Βίου Μάθηση στην Ελλάδα.

Στο Σχέδιο γίνεται επίσης ανάλυση SWOT για το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. όπως αναδεικνύεται από την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης. Ενδεικτικά όσον αφορά τα ισχυρά σημεία του Κέντρου αποτυπώνεται το ισχυρό brand name του Πανεπιστημίου και η ποιότητα των παρεχόμενων προγραμμάτων, ενώ επισημαίνονται αδυναμίες ως προς την εξωστρέφεια και τα θεσμικά κενά. Όσον αφορά τις ευκαιρίες γίνεται

αναφορά στο αυξανόμενο ενδιαφέρον των πολιτών για την απόκτηση δεξιοτήτων και στην αύξηση της ζήτησης -και λόγω της πανδημίας Covid-19- για εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τέλος, στις απειλές αποτυπώνονται η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των πολιτών λόγω της οικονομικής κρίσης και της πανδημίας και της γενικότερης χαμηλής συμμετοχής των ενηλίκων στη διά βίου μάθηση τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Στο Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης αναφέρονται επίσης οι βασικοί άξονες προτεραιότητας και συγκεκριμένα:

1. Άξονας προτεραιότητας I: Πρωτοπορία στην ανάπτυξη της μη τυπικής εκπαίδευσης και εν γένει της διά βίου μάθησης
2. Άξονας προτεραιότητας II: Διεθνοποίηση και νέες αγορές
3. Άξονας III: Κοινωνική Προσφορά και Ευθύνη

Όσον αφορά τον άξονα προτεραιότητας I, οι επιμέρους στρατηγικοί στόχοι που προτείνονται είναι:

- Διαρκής ποιοτική αναβάθμιση και ενδυνάμωση των προγραμμάτων και υπηρεσιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ΕΚΠΑ
- Πιστοποίηση των Προσόντων των εκροών των προγραμμάτων
- Ενίσχυση της διασύνδεσης των προσφερόμενων προγραμμάτων με την αγορά εργασίας
- Ενδυνάμωση της εσωτερικής λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Αριστεία στη Διά βίου Μάθηση

Στον άξονα προτεραιότητας II προτείνονται οι εξής στρατηγικοί στόχοι:

- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και διεθνοποίησης των παρεχόμενων προγραμμάτων
- Η αύξηση της ευελιξίας προσαρμογής του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. στις μεταβαλλόμενες καταστάσεις του μέλλοντος
- Δραστηριοποίηση σε νέες αγορές
- Ενίσχυση της καινοτομίας

Ο στρατηγικός στόχος όσον αφορά τον Άξονα III περιλαμβάνει την ενίσχυση της κοινωνικής προσφοράς και ευθύνης μέσω αξιοποίησης της παραγόμενης γνώσης.

Το Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης έχει κοινοποιηθεί στα μέλη του Συμβουλίου για παρατηρήσεις και το επόμενο διάστημα αναμένεται η έγκρισή του.

### **3.2. Παύση αναφοράς του Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ECVET) στα Προγράμματα Σπουδών**

Η υπ.αριθμ. 2020/C 417/01 Σύσταση του Συμβουλίου της Ε.Ε. σχετικά με την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EEK) για βιώσιμη ανταγωνιστικότητα, κοινωνική δικαιοσύνη και ανθεκτικότητα, αντικαθιστά τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Ιουνίου 2009, για τη δημιουργία ευρωπαϊκού πλαισίου αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET), και τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Ιουνίου 2009 για τη θέσπιση του ευρωπαϊκού συστήματος πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ECVET).

*«Η σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Ιουνίου 2009, για τη θέσπιση του ευρωπαϊκού συστήματος πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ECVET)(17) έθεσε ως στόχο τη βελτίωση της αναγνώρισης, της συσσώρευσης και της μεταφοράς μαθησιακών αποτελεσμάτων, την υποστήριξη της κινητικότητας και της διά βίου μάθησης, καθώς και τη δημιουργία ενός ενωσιακού συστήματος πιστωτικών μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Κατά τη διάρκεια των δέκα ετών εφαρμογής του, το ECVET έχει συμβάλει ευρέως στην ανάπτυξη εμπειρίας κινητικότητας καλύτερης ποιότητας μέσω της χρήσης και της τεκμηρίωσης των ψηφίδων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Ωστόσο, η έννοια των μονάδων ECVET δεν εφαρμόστηκε γενικά και το ECVET δεν οδήγησε στην ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού συστήματος πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. (13)EE C 13 της 18.1.2003, σ. 2. (14)EE C 417 της 15.12.2015, σ. 25. (15)COM(2016) 381 final. (16)EE C 155 της 8.7.2009, σ. 1. (17)EE C 155 της 8.7.2009, σ. 11. Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2.12.2020 C 417/3 Συνεπώς, η παρούσα σύσταση του Συμβουλίου θα πρέπει να περιλαμβάνει τις βασικές αρχές του ECVET (π.χ. ψηφίδες μαθησιακών αποτελεσμάτων) που συνδέονται με την ευελιξία. Τα εργαλεία του ECVET (π.χ. συμφωνία μάθησης και μνημόνιο κατανόησης), που υποστηρίζουν την κινητικότητα των σπουδαστών επαγγελματικής εκπαίδευσης, πρέπει να αναπτυχθούν περαιτέρω στο πλαίσιο άλλων μέσων της ΕΕ, όπως αυτά που υποστηρίζονται στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+. Για τα επαγγελματικά προσόντα σε επίπεδο μεταδευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας*

*εκπαίδευσης, μπορεί να εφαρμόζεται το ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης ακαδημαϊκών μονάδων, που χρησιμοποιείται ήδη.»*

Λαμβάνοντας υπόψη την ως άνω Σύσταση, το Συμβούλιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συμμορφούμενο προς αυτήν, αποφάσισε να συνεχίσει να εκδίδει Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού στο οποίο αποτυπώνεται η διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες που αποκτώνται με την ολοκλήρωση αυτού, χωρίς να συμπεριλαμβάνει πιστωτικές μονάδες ECVET.

(3η Συνεδρίαση, 05 Απριλίου 2022)

### **3.3.Εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ)**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Κέντρου, σχεδιάστηκε με βάση τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ποιότητας για τη Διά Βίου Μάθηση, καθώς και του σχετικού προτύπου διασφάλισης της ποιότητας της ΕΘΑΑΕ, εγκρίθηκε και εφαρμόζεται από το 2019.

Πεδίο εφαρμογής του Συστήματος αποτελεί η Διαχείριση της Ποιότητας (ΣΔΠ) στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Κέντρου και ειδικότερα στις τρεις βασικές διαστάσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας: τις εισροές (προγράμματα σπουδών, εκπαιδευτικό υλικό, εκπαιδευτές), τις διαδικασίες (επιλογή εκπαιδευτών, μέθοδοι διδασκαλίας, παρακολούθηση της εφαρμογής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, αξιολόγηση) και τις εκροές (τα αποτελέσματα της μαθησιακής διαδικασίας ήτοι, τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των εκπαιδευομένων). Ειδικότερα, το ΣΔΠ περιλαμβάνει τις παρακάτω διεργασίες, με βάση τις οποίες οργανώνεται και λειτουργεί Κέντρου:

- Οργάνωση και στελέχωση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Επαγγελματική εμπειρία και διασύνδεση του φορέα με το περιβάλλον
- Υποδομή του φορέα
- Εισροές και διαδικασίες στην παροχή υπηρεσιών Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης
- Υποβολή πρότασης
- Παρακολούθηση και Υποστήριξη της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Ένταξη στο μητρώο εκπαιδευτών
- Επιλογή εκπαιδευτών
- Ολοκλήρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Εκροές και Αποτελέσματα των παρεχόμενων υπηρεσιών

Τον Ιούνιο του 2022, πραγματοποιήθηκε επιτυχώς η πρώτη επιτήρηση του προτύπου ISO 9001:2015 από τον φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS χωρίς παρατηρήσεις καθώς το Κέντρο έλαβε τον Ιούνιο του 2021 την αρχική πιστοποίηση



του Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 9001:2015. Το συγκεκριμένο πρότυπο αφορά στο πεδίο της Ανάπτυξης και Υλοποίησης Προγραμμάτων Επιμόρφωσης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Εξ Αποστάσεως Κατάρτισης και Εν Γένει Διά Βίου Μάθησης.

Με την από 16-12-2021 σύμβαση ανατέθηκε η Παροχή υπηρεσιών εξωτερικής επιθεώρησης και πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης σχετικά με την Ασφάλεια των πληροφοριών κατά ISO 27001:2013. Τον Ιανουάριο 2022 πραγματοποιήθηκε επιτυχώς η πιστοποίηση του Κέντρου κατά ISO 27001:2013. Το ISO/IEC 27001 είναι ένα διεθνές πρότυπο για τον τρόπο διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει πως ο φορέας διατηρεί την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών της, στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον. Το πρότυπο δημοσιεύθηκε αρχικά από κοινού από τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης και τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή το 2005 και στη συνέχεια αναθεωρήθηκε το 2013.

Με την από 16-12-2021 σύμβαση ανατέθηκε η Παροχή υπηρεσιών εξωτερικής επιθεώρησης και πιστοποίησης κατά ISO 27701:2019. Τον Απρίλιο 2022 πραγματοποιήθηκε επιτυχώς η πιστοποίηση του Κέντρου κατά ISO 27701:2019. Το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27701:2019 αποτελεί επέκταση των προτύπων ISO 27001 και ISO 27002 και σχεδιάστηκε, προκειμένου να ενισχύσει το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με πρόσθετες απαιτήσεις, ώστε να αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η υιοθέτηση του ISO 27701 αναδεικνύει τη δέσμευση του Κέντρου τόσο στην εφαρμογή πολιτικών που εξασφαλίζουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών, όσο και στην πλήρη συμμόρφωσή του με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις διαχείρισης προσωπικών δεδομένων (GDPR – General Data Protection Regulation). Κάθε φορέας προκειμένου για να πιστοποιηθεί κατά ISO 27701, πρέπει να διαθέτει ήδη πιστοποίηση ISO 27001.

### **3.4. Οργανωτική Δομή του Κέντρου**

Η δομή του Κέντρου περιλαμβάνει τη Γραμματεία και τρία Γραφεία υποστήριξης των λειτουργιών του, ως εξής:

- Γραμματεία - Διοικητική Υποστήριξη
- Γραφείο διαδικασιών και διασφάλισης ποιότητας
- Γραφείο υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και ψηφιακής τεχνολογίας
- Γραφείο Παρακολούθησης Πολιτικών και Εκπαιδευτικής Υποστήριξης

Το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. συνεργάζεται με τους Επιστημονικούς και Ακαδημαϊκούς υπεύθυνους, ώστε τα υποβαλλόμενα προς έγκριση στο Συμβούλιο

του Κέντρου προγράμματα, να διαθέτουν την ενδεδειγμένη δομή σύμφωνα με τις βασικές αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων και τη μεθοδολογία εκπαιδευτικού σχεδιασμού στη βάση διδακτικών στόχων. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται ο καθορισμός του αναλυτικού προγράμματος σπουδών και η παρουσίαση συγκεκριμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων τα οποία θα πρέπει να διαμορφώνονται με βάση το σκοπό και το περιεχόμενο του εκάστοτε εκπαιδευτικού προγράμματος, να ανταποκρίνονται στις εκπαιδευτικές ανάγκες που το πρόγραμμα επιδιώκει να καλύψει και να αντιστοιχούν στις πραγματικές δυνατότητες και στο γνωσιακό υπόβαθρο της ομάδας στόχος.

Τα Γραφεία, σε συνεργασία με την Γραμματεία του Κέντρου, υποστηρίζουν την οργάνωση και υλοποίηση των διαδικασιών λειτουργίας του Κέντρου και τις διαδικασίες αξιολόγησης, ένταξης και εκτέλεσης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και άλλων έργων του, τη διαμόρφωση προτάσεων σχετικά με την εκπαιδευτική και επιστημονική δραστηριότητα του Κέντρου και τις πολιτικές ανάπτυξής του, την επικοινωνία με νομικά και φυσικά πρόσωπα, τις δράσεις δημοσιότητας και προβολής, τη συνεργασία με τον Ε.Λ.Κ.Ε. για την τήρηση των διαδικασιών προμηθειών. Επίσης, επικοινωνούν με τους Επιστημονικούς υπευθύνους για θέματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη και λειτουργία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, συνεπικουρούν το Συμβούλιο και τον Πρόεδρο του Κέντρου στην άσκηση των καθηκόντων τους. Τέλος, τηρούν αρχείο με τα υλοποιούμενα προγράμματα, τα χορηγούμενα πιστοποιητικά, τα πρότυπα υποδείγματα εγγράφων, το μητρώο εκπαιδευτών, τις καταστάσεις των εκπαιδευομένων.

### **3.5. Εκπόνηση μελέτης σχετική με τα εκπαιδευτικά προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.**

Το Συμβούλιο του Κέντρου αποφάσισε την ανάθεση σε εξωτερικό πάροχο της εκπόνησης μελέτης με παράδοση έως 31/12/2022, σχετικά με τα εκπαιδευτικά προγράμματα όσον αφορά τα εξής:

- Αντιστοίχιση του συνόλου των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (~ 1.100 προγράμματα) με τη Στατιστική ταξινόμηση ΣΤΕΠ 92 & ISCO 08 (κατά προσέγγιση 3-4 τριψήφιοι κωδικοί όπως και τετραψήφιοι κωδικοί όπου είναι εφικτό).
- Σύνδεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων με προφίλ επαγγελματιών όπου είναι εφικτό.
- Ομαδοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. με βάση το ISCO 08.

Η Στατιστική Ταξινόμηση Επαγγελματιών ΣΤΕΠ-92 είναι η ελληνική ταξινόμηση που χρησιμοποιούνταν από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) και η οποία

βασίσθηκε στην προηγούμενη διεθνή ταξινόμηση ISCO-88. Η ΕΛ.ΣΤΑΤ. χρησιμοποιούσε την ταξινόμηση ΣΤΕΠ-92 για τη συλλογή και παροχή στατιστικών στοιχείων επαγγελμάτων μέχρι και το έτος 2010. Για λόγους εναρμόνισης των στατιστικών στοιχείων απασχόλησης και επαγγελμάτων στις χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καταρτίστηκε από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (ILO) η διεθνής τυποποιημένη ταξινόμηση των επαγγελμάτων ISCO (International Standard Classification of Occupations), με τελευταία αναθεώρηση το 2008 (ISCO-08). Με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 29ης Οκτωβρίου 2009 ορίστηκε ότι τα κράτη μέλη πρέπει να χρησιμοποιούν την ISCO-08 σε όλους τους στατιστικούς τομείς στους οποίους παρέχουν στατιστικές με ανάλυση κατά επαγγέλματα, από το 2011 και μετά.

### **3. Μητρώο Εκπαιδευτών**

Το Μητρώο Εκπαιδευτών του Κέντρου παραμένει συνεχώς ανοικτό προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες υλοποίησης των προγραμμάτων και να βελτιώνεται διαρκώς το εκπαιδευτικό προσωπικό με σκοπό να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες εκπαίδευσης.

Στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Κέντρου οι εκπαιδευτές που έχουν ενταχθεί από την αρχή της λειτουργίας του έως και 31/08/2022 είναι 2.102.

Το Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 ο Διευθυντής Επιμόρφωσης υπέβαλε στο Συμβούλιο του Κέντρου έντεκα (11) εισηγήσεις για την ένταξη εκπαιδευτών στο Μητρώο. Κατά την αξιολόγηση των υποψηφίων εκπαιδευτών λαμβάνονται υπόψη πέραν των τυπικών προσόντων που προκύπτουν από τους τίτλους σπουδών, η επαγγελματική ή/και διδακτική εμπειρία του κάθε υποψήφιου. Το σύνολο των υποψηφίων εκπαιδευτών της περιόδου αναφοράς ανέρχεται σε 355.

Επισημαίνεται ότι ένας εκπαιδευτής μπορεί να ενταχθεί σε περισσότερα από ένα θεματικά πεδία, ανάλογα με τα προσόντα του. Στον παρακάτω Πίνακα 1 αποτυπώνεται το πλήθος των ενταγμένων εκπαιδευτών από την αρχή λειτουργίας του Μητρώου μέχρι 31/08/2022 ανά θεματικό πεδίο.

**Πίνακας 1: Πλήθος Ενταγμένων Εκπαιδευτών στο Μητρώο του Κέντρου**

<b>Θεματικά Πεδία</b>	<b>Πλήθος ενταγμένων εκπαιδευτών 2021-2022</b>	<b>Σύνολο ενταγμένων εκπαιδευτών</b>
Παραστατικές Τέχνες	10	79
Κινηματογράφος/Ψηφιακές Τέχνες	1	16
Εικαστικές Τέχνες	4	49
Λογοτεχνία/Ποίηση	18	129
Φιλοσοφία/Επιστημολογία	11	54
Ψυχολογία	20	136
Ιστορία/Αρχαιολογία	8	102
Γλωσσολογία/Μετάφραση/Γλώσσες και Πολιτισμοί	25	163
Επιστήμες Αγωγής/Εκπαίδευση/Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	81	561
Διαχείριση Πολιτιστικού και Τουριστικού Πλούτου	10	72
Οικονομία/Χρηματοοικονομικά/Λογιστική	35	252
Οργάνωση και Διοίκηση Οργανισμών/Marketing	50	316
Κοινωνιολογία και Πολιτικές Επιστήμες	18	105
ΜΜΕ και Επικοινωνία	7	33
Επιστήμη Δικαίου	11	64
Ναυτιλία	4	17
Αγροοικονομία	5	46
Βιώσιμη Ανάπτυξη και Περιβάλλον	28	149
Βιοτεχνολογία	8	34
Τεχνολογία Τροφίμων	13	63
Βιολογία	16	41
Οικολογία	6	62
Γεωλογία	3	22
Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες	21	140
Φυσική	11	49
Χημεία	12	50
Μαθηματικά και Στατιστική	8	77
Αρχιτεκτονική/Χωροταξία/Πολοδομία	2	24
Μηχανική Κτιρίων και	3	25

Θεματικά Πεδία	Πλήθος ενταγμένων εκπαιδευτών 2021-2022	Σύνολο ενταγμένων εκπαιδευτών
Κατασκευών/Τοπογραφία		
Μηχανική Ενέργειας/Μηχανολογία/Μηχανική και Διαχείριση Μονάδων Παραγωγής	16	79
Υλικά	7	25
Φυσική Αγωγή και Αθλητισμός/Άσκηση και Φυσικοθεραπεία/Διατροφή	13	80
Ιατρική Επιστήμη	17	74
Οδοντιατρική	9	12
Φαρμακογνωσία/Φαρμακολογία και Φαρμακευτική Τεχνολογία	3	12
Νοσηλευτική/Τεχνολογίες και Φροντίδα Υγείας και Πρόνοιας	46	158
Θρησκευολογία	2	29
Θεολογία	3	39
Διά Βίου Συμβουλευτική	7	76
Επαγγελματική Τεχνική Εκπαίδευση	4	29

### 3.1 Προσκλήσεις για Επιλογή Εκπαιδευτών

Για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών των προγραμμάτων οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι προχώρησαν κατά την περίοδο αναφοράς σε εκατό εβδομήντα εννέα (179) αιτήματα για πρόσβαση στο Μητρώο για την επιλογή εκπαιδευτών. Η διαδικασία επιλογής αφορά αποκλειστικά στους ήδη ενταγμένους στο Μητρώο. Τα αιτήματα επιλογής Εκπαιδευτών από το Μητρώο εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο του Κέντρου σε αντίστοιχες Συνεδριάσεις του και αφορούσαν συνολικά στην επιλογή διακοσίων ογδόντα οκτώ (288) εκπαιδευτών για τις εκπαιδευτικές ανάγκες διακοσίων ογδόντα έξι (286) εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

### 3.2 Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευτών

Στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των Πληροφοριακών Συστημάτων του Κέντρου, κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας έκθεσης, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές εργασίες αναβάθμισης στην πλατφόρμα του Μητρώου Εκπαιδευτών. Επίσης, έγιναν οι απαιτούμενες εργασίες σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων.

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων του Κέντρου, προγραμματίζεται η διασύνδεση του Μητρώου με άλλα συστήματα της Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ώστε να περιοριστεί ο χρόνος απόκρισης της Γραμματείας στα αιτήματα των Επιστημονικών Υπευθύνων και συνεπώς να επιταχυνθεί η διαδικασία ένταξης και επιλογής εκπαιδευτών από το Μητρώο. Επιπλέον, αναπτύχθηκαν διαχειριστικές λειτουργικότητες οι οποίες εξυπηρετούν την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των διαφόρων ενεργειών όπως ενδεικτικά η παρακολούθηση των προσκλήσεων και της επιλογής εκπαιδευτών, καθώς και η καταμέτρηση των σχετικών αιτημάτων από τους Επιστημονικούς Υπεύθυνους.

## **4. Λειτουργία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.**

### **4.1. Το Συμβούλιο του Κέντρου**

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2021-2022 πραγματοποιήθηκαν δέκα (10) Συνεδριάσεις του Συμβουλίου του Κέντρου. Συγκεκριμένα, από 1-09-2021 έως 31-12-2022 πραγματοποιήθηκαν τέσσερις (4) Συνεδριάσεις, ενώ έως τη λήξη του Ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 πραγματοποιήθηκαν επιπλέον έξι (6) Συνεδριάσεις. Λόγω των έκτακτων συνθηκών της πανδημίας του κορονοϊού το σύνολο των συνεδριάσεων πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά μέσω τηλεδιάσκεψης από την πλατφόρμα του ePresence.

Το Συμβούλιο στις συνεδριάσεις του ασχολήθηκε με θέματα σχετικά με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας και οργάνωσης του Κέντρου καθώς και με θέματα αναφορικά με:

- α) Την αξιολόγηση των νέων προτάσεων και των τροποποιήσεων των εγκεκριμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- β) την ένταξη εκπαιδευτών στο Μητρώο και τις αιτήσεις θεραπείας που υποβλήθηκαν,
- γ) την έγκριση των αιτημάτων των Επιστημονικών Υπευθύνων για επιλογή εκπαιδευτών από το Μητρώο,
- δ) την εισήγηση για έγκριση του αρχικού προϋπολογισμού για το Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 καθώς και την έγκριση διενέργειας δαπανών για τα λειτουργικά έξοδα του Κέντρου,
- ε) την πιστοποίηση του Κέντρου κατά ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 27701:2019,
- στ) την αναμόρφωση των πολιτικών μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης των προγραμμάτων καθώς και το ύψος αυτής,
- ζ) την ένταξη του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. στο Μητρώο Παρόχων της ΔΥΠΑ για την υλοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης με τη χρηματοδότηση από το Ταμείο

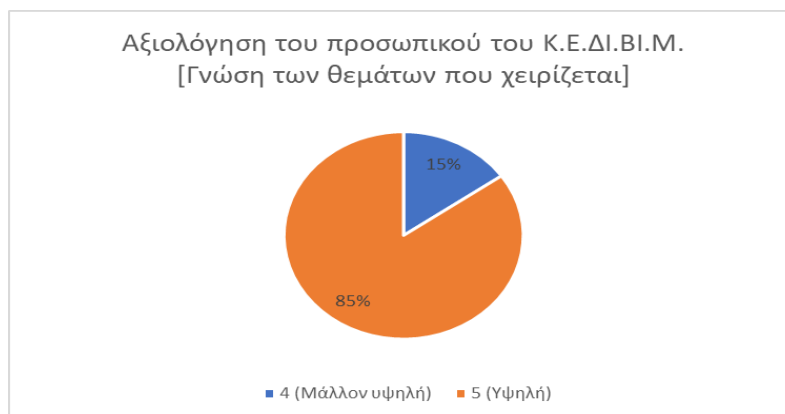
Ανάκαμψης και Ανασυγκρότησης, στο πλαίσιο του έργου «Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων και επανακατάρτισης σε κλάδους υψηλής ζήτησης με έμφαση στις ψηφιακές και “πράσινες” δεξιότητες».

#### 4.2. Αξιολόγηση του Κέντρου

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Κέντρου, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των διεργασιών και διαδικασιών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους. Εν συνεχεία για την ορθή εφαρμογή του Συστήματος από το προσωπικό του Κέντρου, πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις, ώστε το προσωπικό να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στα θέματα που ανακύπτουν με γνώμονα την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

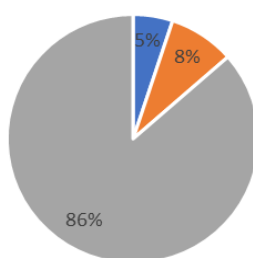
Όσον αφορά την αξιολόγηση του Κέντρου, ενδεικτικά αναφέρονται ορισμένες από τις ερωτήσεις καθώς και τα σχετικά αποτελέσματα:

1. Αξιολόγηση του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. [Γνώση των θεμάτων που χειρίζεται]



2. Αξιολόγηση του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. [Συνολική ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση]

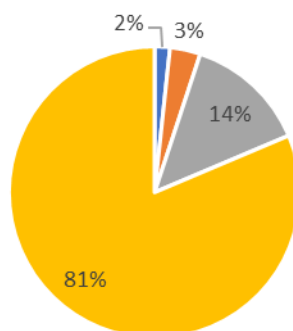
Αξιολόγηση του προσωπικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.  
[Συνολική ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση]



■ 3 (Ούτε υψηλή ούτε χαμηλή) ■ 4 (Μάλλον υψηλή) ■ 5 (Υψηλή)

3. Πόσο εύκολη είναι η δυνατότητα επικοινωνίας με το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;

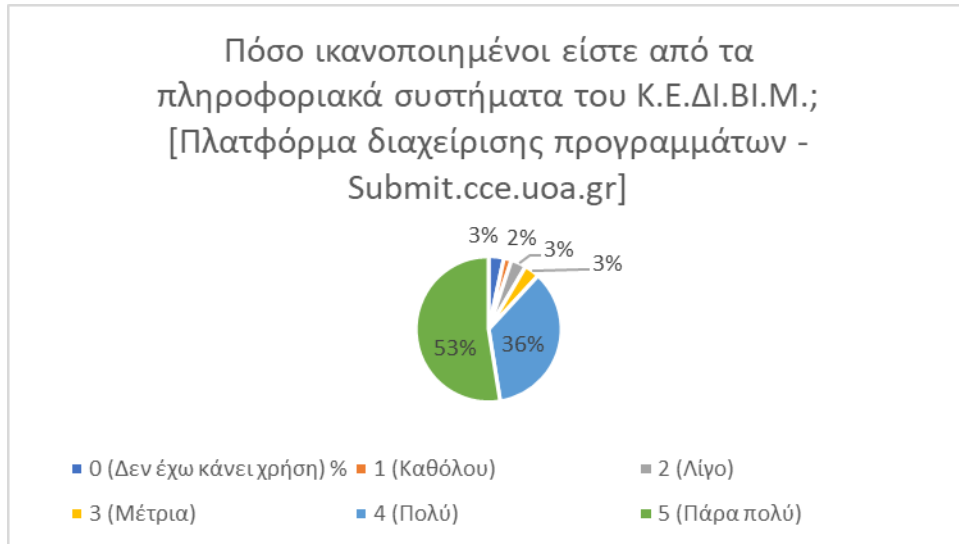
Πόσο εύκολη είναι η δυνατότητα επικοινωνίας  
με το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;



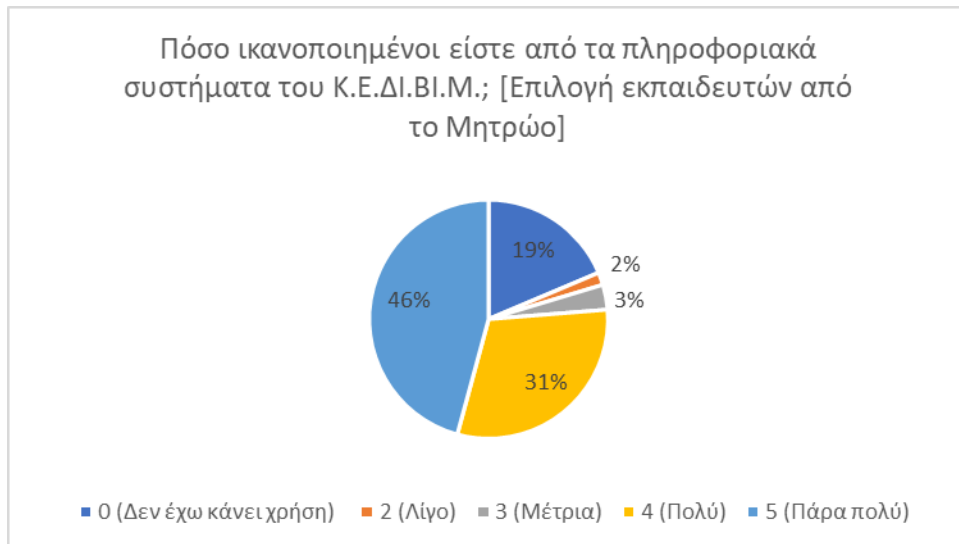
■ 2 (Λίγο) ■ 3 (Μέτρια) ■ 4 (Πολύ) ■ 5 (Πάρα πολύ)

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα πληροφοριακά συστήματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;  
[Πλατφόρμα διαχείρισης προγραμμάτων -Submit.cce.uoa.gr]



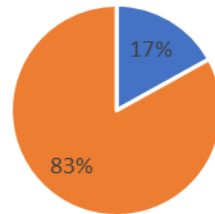


5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα πληροφοριακά συστήματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.;  
[Επιλογή εκπαιδευτών από το Μητρώο]



6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε στην υποστήριξή σας, από το προσωπικό του Κέντρου,  
κατά την υποβολή των εκπαιδευτικών σας προγραμμάτων;

Πόσο ικανοποιημένοι είστε στην υποστήριξή σας, από το προσωπικό του Κέντρου, κατά την υποβολή των εκπαιδευτικών σας προγραμμάτων;



■ 4 (Πολύ) ■ 5 (Πάρα πολύ)

Τέλος, επισημαίνεται ότι στις ερωτήσεις αξιολόγησης αναφορικά με το προσωπικό του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., οι απαντήσεις στην υψηλότερη κατηγορία ικανοποίησης κυμαίνονται από 80%-93%.

### **4.3.Κανονιστικές Αποφάσεις**

#### **4.3.1. Δυνατότητα έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών**

Το Συμβούλιο του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης στο πλαίσιο των διεργασιών ανάπτυξης και υλοποίησης νέων πληροφοριακών συστημάτων και βάσει του Ν 4727/2020 για την ψηφιακή διακυβέρνηση, αποφάσισε αναφορικά με τη δυνατότητα έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών και τη σταδιακή μετάβαση της χορήγησής τους από έντυπη σε ψηφιακή μορφή, τα εξής:

Όσα εκπαιδευτικά προγράμματα ξεκινήσουν την διαδικασία έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού θα χορηγούν αποκλειστικά ψηφιακά πιστοποιητικά - εκτός περιπτώσεων που χρήζουν έκδοσης έντυπου πιστοποιητικού σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε προγράμματος, οπότε θα εκδίδεται κατ' εξαίρεση πέραν του ψηφιακού και έντυπο πιστοποιητικό.

(11η Συνεδρίαση, 30 Σεπτεμβρίου 2021).

#### **4.3.2. Κανονιστική Απόφαση για την ένταξη των εκπαιδευτών στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.**

Οι λογαριασμοί που έχουν δημιουργηθεί στη βάση δεδομένων του Μητρώου Εκπαιδευτών ([registry.cce.uoa.gr](http://registry.cce.uoa.gr)) από υποψηφίους οι οποίοι, με δική τους υπαιτιότητα, δεν έχουν ολοκληρώσει, εντός ενός (1) έτους την αίτησή τους για ένταξη στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Ε.Κ.Π.Α., θα διαγράφονται

πλήρως από τον διαχειριστή του συστήματος. Οι υποψήφιοι θα λαμβάνουν ενημερωτικό μήνυμα για την επικείμενη διαγραφή τριάντα (30) ημέρες πριν αυτή πραγματοποιηθεί.

(3η Συνεδρίαση, 05 Απριλίου 2022).

#### **4.3.3 Οριζόντια πολιτική σχετικά με μερική απαλλαγή από τα τέλη παρακολούθησης**

Το Συμβούλιο μετά από συζήτηση αποφασίζει τη δημιουργία νέας οριζόντιας πολιτικής για μερική απαλλαγή των εκπαιδευομένων από τα τέλη παρακολούθησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ειδικούς ή έκτακτους λόγους. Η πολιτική αυτή θα εφαρμόζεται ως κατηγορία μερικής απαλλαγής με τίτλο «Ειδική Κατηγορία» και μέγιστο ποσοστό απαλλαγής έως 40%. Οι λόγοι αυτοί θα ορίζονται από το Συμβούλιο με σχετική απόφαση στην οποία θα καθορίζεται και το χρονικό διάστημα εφαρμογής της εκάστοτε ειδικής κατηγορίας. Οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι μπορούν να επιλέξουν την εφαρμογή της ειδικής κατηγορίας στα προγράμματά τους και έως του μέγιστου ποσοστού

(3η Συνεδρίαση, 05 Απριλίου 2022)

#### **4.3.4 Αναμόρφωση κατηγοριών μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης**

**Πίνακας 2: Κατηγορίες μερικής απαλλαγής από τα τέλη παρακολούθησης**

<b>α/α</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Μέγιστο Ποσοστό %</b>
1.	Προεγγραφή (Early Entry)	15%
2.	Προκαταβολή διδάκτρων-Άπαξ	15%
3.	Άνεργοι	50%
4.	Πολύτεκνοι	50%
5.	Άτομα με ειδικές ανάγκες	50%
6.	Υπάλληλοι του Δημόσιου τομέα	50%
7.	Υπάλληλοι ΑΕΙ και Ερευνητικών Κέντρων	50%
8.	Συμμετοχή στον ίδιο κύκλο σπουδών δύο ή περισσότερων ατόμων που συνδέονται με πρώτου και δεύτερου βαθμού συγγένεια	30%
9.	Εκπαιδευόμενοι που έχουν παρακολουθήσει ή παρακολουθούν επιμορφωτικό πρόγραμμα του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών	30%
10.	Σε περίπτωση συμμετοχής, σε προγράμματα τριών ατόμων και πάνω από τον ίδιο φορέα	15%
11.	Κάτοχοι Ευρωπαϊκής Κάρτας Νέων	30%
12.	Γονείς μονογονεϊκών οικογενειών με ετήσιο εισόδημα κάτω από 15.000 ευρώ	40%
13.	Γονείς που έχουν ανήλικα τέκνα με ειδικές ανάγκες	25%
14.	Άτομα με ετήσιο εισόδημα κάτω από 12.000 ευρώ	40%
15.	Εργαζόμενοι σε φορείς με παρεμφερές αντικείμενο με εκείνο του εκπαιδευτικού προγράμματος	15%
16.	Διαμένοντες μόνιμα εκτός Αττικής (για τα διά ζώσης προγράμματα)	35%
17.	Απόφοιτοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Παιδαγωγικών/Καθηγητικών Σχολών και κάτοχοι Διδακτικής/Παιδαγωγικής επάρκειας	15%
18.	Στελέχη του ΥΠΕΘΑ (πολιτικό, μόνιμο και κληρωτό προσωπικό)	30%
19.	Εκπαιδευόμενοι >65 ετών	30%

(4η Συνεδρίαση, 17 Μαΐου 2022)

## **5 Ανάπτυξη Υποδομών του Κέντρου**

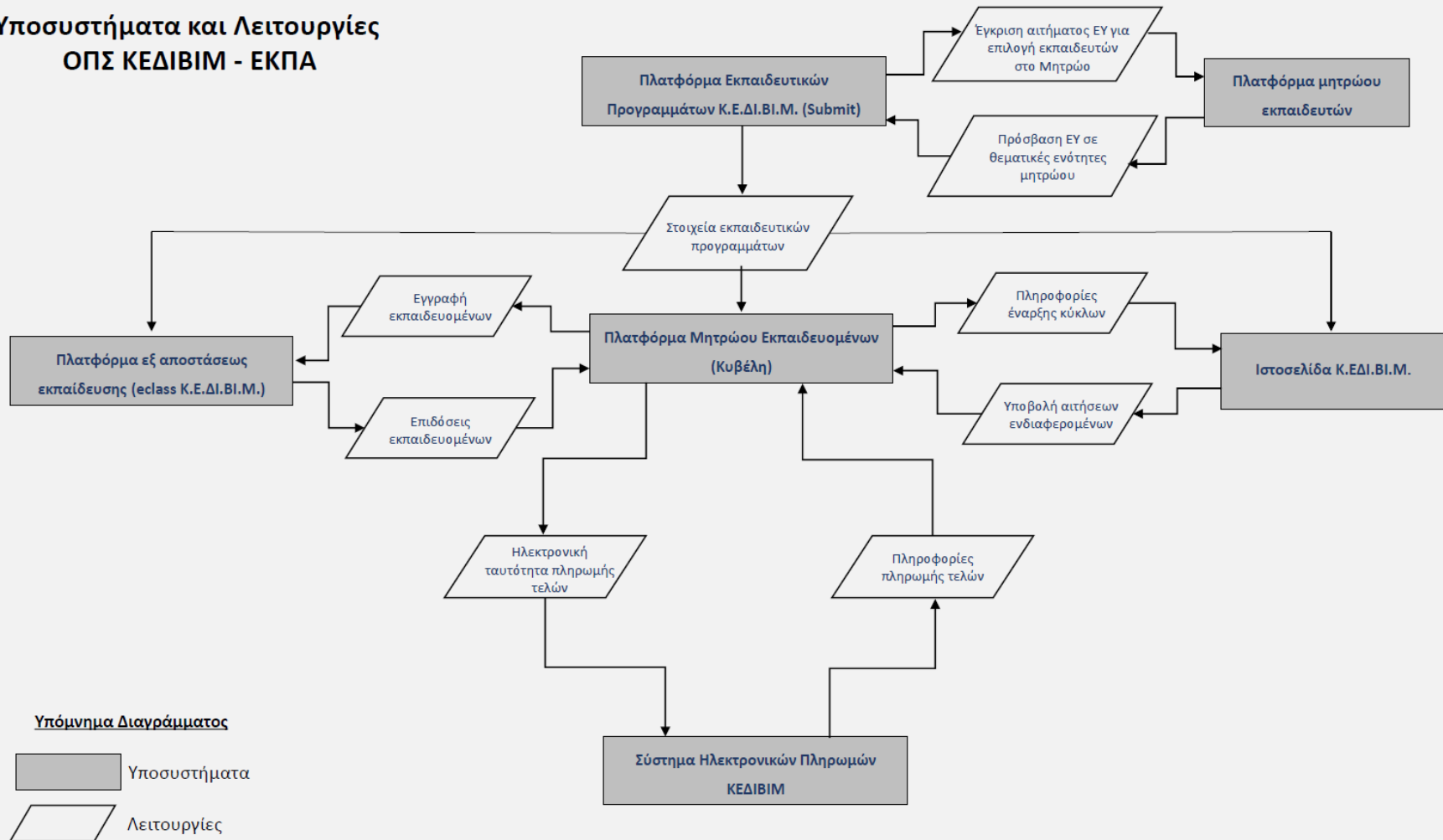
### **5.1 Διάρθρωση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Κέντρου**

Για την αποτελεσματική λειτουργία του Κέντρου λειτουργούν τα εξής υποσυστήματα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.), τα οποία

συνεχώς αναπτύσσονται με σκοπό τη διασύνδεσή τους και την παροχή περισσότερων υπηρεσιών:

- Πλατφόρμα Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ([submit.cce.uoa.gr](http://submit.cce.uoa.gr)): Υποβάλλονται, τροποποιούνται και εγκρίνονται τα προγράμματα των Επιστημονικών Υπευθύνων, με τη δομή και τις απαιτήσεις της Διά Βίου Μάθησης.
- Πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ([eclass-cybele.cce.uoa.gr](http://eclass-cybele.cce.uoa.gr)): Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κειμένου, εικόνας ή βίντεο, διαδραστικές ασκήσεις, σύγχρονη τηλεκπαίδευση, επιδόσεις εκπαιδευομένων.
- Ιστοσελίδα Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ([cce.uoa.gr](http://cce.uoa.gr)): Παρουσιάζονται οι βασικές πληροφορίες για όλα τα προγράμματα και αυτόματη ενημέρωση τροποποιήσεων από το Submit καθώς και υποβολή αιτήσεων.
- Σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών: Διασύνδεση με τον ΕΛΚΕ και αποστολή της ταυτότητας πληρωμής κάθε εκπαιδευόμενου (RF ή πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας) και ενημέρωση Κυβέλης με τις πληρωμές. Έκδοση αποδείξεων αυτόματα από ΕΛΚΕ.
- Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων – Κυβέλη ([cybele.cce.uoa.gr](http://cybele.cce.uoa.gr)): Υποβάλλονται και αξιολογούνται οι αιτήσεις εκπαιδευομένων, παρακολουθούνται οι οικονομικές και εκπαιδευτικές υποχρεώσεις, εκδίδονται τα πιστοποιητικά και παράγονται στατιστικά στοιχεία.
- Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευτών ([registry.cce.uoa.gr](http://registry.cce.uoa.gr)): Το Κέντρο διαθέτει Μητρώο Εκπαιδευτών ανοιχτό σε αιτήσεις υποψηφίων σε διάφορα θεματικά πεδία. Η ένταξη στο Μητρώο γίνεται μετά από αξιολόγηση των προσόντων και απόφαση του Συμβουλίου.

## Υποσυστήματα και Λειτουργίες ΟΠΣ ΚΕΔΙΒΙΜ - ΕΚΠΑ



## 5.2 Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης προγραμμάτων

Στο πλαίσιο της προσπάθειας του Πανεπιστημίου να αναπτύξει τις ψηφιακές του υπηρεσίες αλλά και να προσαρμοστεί στις απαιτήσεις του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου για την ψηφιακή διακυβέρνηση αναπτύχθηκε στο Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης των προγραμμάτων το οποίο αποτελεί μέρος ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο βρίσκεται ήδη σε πιλοτική εφαρμογή.

Η υποβολή νέων προτάσεων, οι τροποποιήσεις και η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. γίνεται μέσω της πλατφόρμας submit.cce.uoa.gr. Τα στοιχεία των προγραμμάτων αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων, η οποία τροφοδοτεί την ιστοσελίδα καθώς και άλλα συστήματα που αναπτύσσονται για τη διαχείριση των προγραμμάτων. Επίσης, τα στοιχεία των προγραμμάτων όπως αυτά υπάρχουν στο submit.cce.uoa.gr χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση των προγραμμάτων και την έκδοση των πιστοποιητικών (εντύπων και ψηφιακών).

Σε ό,τι αφορά τα ήδη εγκεκριμένα προγράμματα, το μεγαλύτερο μέρος αυτών έχουν καταχωρηθεί στην πλατφόρμα. Για την ενημέρωση των Επιστημονικών Υπευθύνων αναπτύχθηκε «Οδηγός Ανάπτυξης Προγραμμάτων Σπουδών και Συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων», ο οποίος είναι διαθέσιμος στην Ακαδημαϊκή κοινότητα.

Το πληροφοριακό σύστημα σχεδιάστηκε με τρόπο ώστε να:

- Επιτρέπει την ασφαλή είσοδο των Επιστημονικών Υπευθύνων στο διαχειριστικό περιβάλλον της πλατφόρμας.
- Υποστηρίζει την ανάθεση συνεργατών των Επιστημονικών Υπευθύνων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- Διευκολύνει τον Επιστημονικό Υπεύθυνο να επεξεργαστεί την πρότασή του και να την υποβάλει στη Γραμματεία του Κέντρου.
- Επιταχύνει τη διαδικασία επεξεργασίας των προτάσεων και προώθησή τους στα μέλη του Συμβουλίου.
- Παρέχει πλήρη πληροφορία ως προς το ιστορικό αλλαγών στα στοιχεία των προγραμμάτων.
- Παρέχει δυνατότητες διαχείρισης των προγραμμάτων από τη Γραμματεία για τις απαραίτητες ενέργειες όπως τον έλεγχο των στοιχείων των προγραμμάτων για την έκδοση βεβαίωσης γνησιότητας.

Κατά την περίοδο αναφοράς, υποβλήθηκαν από 73 Επιστημονικούς Υπευθύνους μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης προγραμμάτων 260 νέα εκπαιδευτικά προγράμματα και 169 τροποποιήσεις εγκεκριμένων προγραμμάτων.

### **5.3 Ανάπτυξη ιστοσελίδας**

Η κεντρική ιστοσελίδα του Κέντρου (cce.uoa.gr) φιλοξενεί όλα τα εγκεκριμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και αποτελεί σημείο εισόδου σε υπηρεσίες όπως το Μητρώο Εκπαιδευτών (registry.cce.uoa.gr) και η Πλατφόρμα Διαχείρισης των Προγραμμάτων (submit.cce.uoa.gr). Η ιστοσελίδα σχεδιάστηκε με τρόπο ώστε να μπορεί να παρέχει τόσο στατική πληροφορία γύρω από το θεσμικό πλαίσιο και τη λειτουργία του Κέντρου όσο και δυναμική πληροφορία η οποία θα τροφοδοτεί τη σελίδα από τα άλλα πληροφοριακά συστήματα που αναπτύσσονται. Στην παρούσα φάση ολοκληρώνονται οι απαραίτητες ενέργειες για την ανάπτυξη εργαλείων περιήγησης και αναζήτησης περιεχομένου. Επιπλέον, το Κέντρο προχώρησε στην προμήθεια συνδρομής σε ένα από τα μεγαλύτερα αποθετήρια εικόνας και ήχου, προκειμένου οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι να μπορούν να επιλέξουν σχετικά αρχεία για την βέλτιστη παρουσίαση των προγραμμάτων τους. Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς επισκέφτηκαν την ιστοσελίδα του Κέντρου 45.190 χρήστες, με μέσο όρο παραμονής στη σελίδα το ένα λεπτό. Συνολικά, υπολογίζονται 206.000 επισκέψεις σελίδων, με το ποσοστό της οργανικής αναζήτησης να είναι 47% και της απευθείας αναζήτησης στο 49,50%. Το ποσοστό των χρηστών που επισκέφτηκαν την ιστοσελίδα από κάποια άλλη πηγή ανέρχεται σε 2,5%.

### **5.4 Πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**

Η πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, η οποία παρέχεται από το Κέντρο είναι η πλατφόρμα eClass ([www.eclass.cce.uoa.gr](http://www.eclass.cce.uoa.gr)). Η πλατφόρμα διατίθεται δωρεάν σε όλους τους Επιστημονικούς Υπευθύνους του Κέντρου για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης στα εκπαιδευτικά τους προγράμματα. Διαθέτει ένα πλήθος εργαλείων μέσω των οποίων επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων η αλληλεπίδραση των εκπαιδευτών με τους εκπαιδευόμενους, η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού υλικού, η εκπόνηση εργασιών και η αξιολόγηση των εκπαιδευομένων. Επίσης, η πλατφόρμα υποστηρίζει και σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία λόγω της πανδημίας covid19 χρησιμοποιήθηκε σε πλήθος προγραμμάτων για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Από την έναρξη διάθεσης της πλατφόρμας ο συνολικός αριθμός χρηστών σε αυτήν ανέρχεται σε 9.221, σε ένα σύνολο 131 εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Επισημαίνεται ότι στοχεύοντας στην πλήρη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων του Κέντρου, λειτουργεί και η πλατφόρμα eclass-cybele.cce.uoa.gr. Η



πλατφόρμα αυτή, συνδέεται τόσο με την πλατφόρμα υποβολής των προτάσεων submit.cce.uoa.gr όσο και με την πλατφόρμα του Μητρώου Εκπαιδευομένων Cybele.cce.uoa.gr. Μέσω της Κυβέλης οι εκπαιδευόμενοι εισέρχονται στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης αυτοματοποιημένα και μπορούν να παρακολουθήσουν τα μαθήματά τους. Επίσης, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών υποχρεώσεων των εκπαιδευομένων, αποστέλλεται αυτοματοποιημένα το αποτέλεσμα στην Κυβέλη ενημερώνοντας αυτόματα την καρτέλα του κάθε εκπαιδευόμενου. Εξαιτίας της συνεχιζόμενης ανάγκης για σύγχρονη εξ αποστάσεως διδασκαλία και λόγω της πανδημίας covid-19, έχει προγραμματιστεί η ενσωμάτωση του συστήματος Webex στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης της Κυβέλης ως εναλλακτικό εργαλείο για την υλοποίηση της σύγχρονης εξ αποστάσεως διδασκαλίας.

## **5.5 Πλατφόρμα Μητρώου Εκπαιδευομένων - Κυβέλη**

Η Πλατφόρμα του μητρώου εκπαιδευομένων, Κυβέλη, παρέχει μία σειρά από λειτουργικότητες καθώς και διασύνδεση με άλλα Πληροφοριακά συστήματα του Κέντρου. Το όνομά της προέρχεται από την μικρασιατική θεότητα Κυβέλη, η λατρεία της οποίας διαδόθηκε στη συνέχεια στην κεντρική Ελλάδα και ταυτίστηκε με τη θεά Ρέα. Θεωρείτο μητέρα των Θεών και ως εκ τούτου ο ναός της στην αρχαία αγορά της Αθήνας ονομάζονταν «Μητρώον» όπου κατέθεταν και τα αρχεία του κράτους. Οι κυριότερες λειτουργίες που παρέχει η πλατφόρμα είναι οι εξής:

- Υποβολή αιτήσεων ενδιαφερομένων, αξιολόγηση αιτήσεων, εγγραφή εκπαιδευομένων σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- Πρόσβαση Επιστημονικών Υπευθύνων στο μητρώο εκπαιδευομένων των προγραμμάτων τους.
- Παρακολούθηση και ενημέρωση των εκπαιδευτικών και οικονομικών υποχρεώσεων των εκπαιδευομένων.
- Έναρξη νέου κύκλου ενός εκπαιδευτικού προγράμματος από τους Επιστημονικούς Υπεύθυνους.
- Πρόσβαση σε μητρώα εκπαιδευομένων παλαιότερων κύκλων.
- Επικοινωνία με εκπαιδευόμενους.
- Έγκριση ολοκλήρωσης υποχρεώσεων εκπαιδευομένων από τους Επιστημονικούς Υπεύθυνους.

-Έκδοση και ψηφιακή υπογραφή ψηφιακών πιστοποιητικών, αρχειοθέτηση και αποστολή σε εκπαιδευόμενους. Έκδοση έντυπων πιστοποιητικών εφόσον γίνει αίτηση.

-Στατιστικά στοιχεία.

-Πρόσβαση των εκπαιδευομένων στην εξέλιξη των αιτήσεών τους (εγγραφή σε πρόγραμμα, έκδοση πιστοποιητικού) και στην εξέλιξη των εκπαιδευτικών και οικονομικών υποχρεώσεών τους στα προγράμματα που παρακολουθούν ή παρακολούθησαν.

-Πρόσβαση στο eclass.

-Αξιολόγηση προγραμμάτων από εκπαιδευόμενους.

-Ηλεκτρονική πληρωμή τελών παρακολούθησης (αυτόματη έκδοση RF).